

**GENERAL BANKING AGREEMENT
PRE-CONTRACTUAL INFORMATION FORM
GENEL BANKACILIK SÖZLEŞMESİ
SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU**



Ziraat Participation

Growth through sharing

GENERAL BANKING AGREEMENT PRE- CONTRACTUAL INFORMATION FORM

GENERAL/SUMMARY INFORMATION ARE GIVEN ABOVE WITH REGARD TO IMPORTANT ARTICLES OF THE GENERAL BANKING AGREEMENT (HEREINAFTER REFERRED TO AS "GBA"). THE ARTICLES OF GBA DO NOT TAKE PLACE IN THE FOLLOWING UNCHANGED/LITERALLY OR COMPLETELY. DETAILED INFORMATION ABOUT THE EXACT IDENTICAL AND COMPLETE ARTICLES MAY BE OBTAINED FROM THE GBA WHICH MAY BE PROCURED AT THE WEBSITE www.ziraatkatilim.com.tr AND BRANCHES OF THE PARTICIPATION BANK.

1. THE GBA CONTAINS THE GENERAL TRANSACTION CONDITIONS WHICH MIGHT BE TO THE DETRIMENT OF THE CUSTOMER.

The GBA has been issued unilaterally by the Participation Bank as a uniform and legislative frame agreement containing the "General Transaction Conditions" which might be detriment of the Customer.

General Transaction Conditions are provisions which take place in agreements being pre-prepared by the issuer and submitted to the other party in order to be used in similar agreements in the future. General Transaction Conditions may contain provisions which might be adverse to the other party. According to Turkish Code of Obligations (TBK) including General Transaction Conditions into the scope of the Agreement depends on clearly advising the other party by the issuer during the execution of the Agreement and providing the other party with the possibility of becoming aware of the content of the Agreement and the Agreement of the other party to these conditions.

2. THE CUSTOMER IS ADVISED TO HAVE THE GBA LEGALLY AND FINANCIALLY EXAMINED BY EXPERTS.

The Customer is advised to execute the GBA after having examined it by experts such as lawyers, legal advisors, bankers, financial advisors.

3. THIS GBA INFORMATION FORM ACKNOWLEDGES THAT THE CUSTOMER HAS BEEN ADVISED.

Besides giving verbal information to the Customer about Participation Banking, the Customer shall be advised that he/she may obtain an actual copy of the GBA at Participation Banking branches, the website www.ziraatkatilim.com.tr and other means, if requested so by the Customer.

In order to render a document able to put the Participation Bank under any obligation, such document has to bear the signatures of the persons named in the last published signature declaration on duly issued Power of Attorney. Information regarding the authorized signatures of the Participation Bank and the limits of these powers may be obtained from the web address www.ziraatkatilim.com.tr

GENEL BANKACILIK SÖZLEŞMESİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

GENEL BANKACILIK SÖZLEŞMESİ'NİN (KISACA "GBS") ÖNEMLİ MADDELERİNE İLİŞKİN AŞAĞIDA GENEL/ÖZET BİLGİLER VERİLMEKTEDİR. GBS'NİN MADDELERİ AYNEN/HARFİYEN VE TAMAMEN AŞAĞIDA YER ALMAMAKTADIR. MADDELERİN BİRE BİR AYNILARI VE TAMAMI HAKKINDA, KATILIM BANKASI'NIN www.ziraatkatilim.com.tr ADRESİ İLE ŞUBELERDEN TEMİN EDİLEBİLECEK OLAN GBS'DEN AYRINTILI BİLGİ EDİNİLEBİLECEKTİR.

1. GBS, MÜŞTERİ'NİN ALEYHİNE OLABİLECEK GENEL İŞLEM ŞARTLARI İÇERMEKTEDİR.

GBS, Katılım Bankası tarafından tek taraflı olarak hazırlanmış, Müşteri'nin aleyhine olabilecek "Genel İşlem Şartları" içeren tek tip ve mevzuat gereği çerçeve sözleşmesi niteliğindedir.

Genel İşlem Şartları, ileride çok sayıdaki benzer sözleşmelerde kullanmak amacıyla düzenleyenin önceden, tek başına hazırlayarak karşı tarafa sunduğu sözleşmelerde yer alan hükümlerdir. Genel İşlem Şartları karşı tarafın menfaatine aykırı hükümler içerebilir. Türk Borçlar Kanunu (TBK) hükümlerine göre Genel İşlem Şartları'nın sözleşmenin kapsamına girmesi, sözleşmenin yapılması sırasında düzenleyenin karşı tarafa, bu koşulların varlığı hakkında açıkça bilgi verip, bunların içeriğini öğrenme imkânı sağlamasına ve karşı tarafın da bu koşulları kabul etmesine bağlıdır.

2. MÜŞTERİ'NİN HUKUKİ VE MALİ AÇIDAN GBS'Yİ UZMANLARA İNCELETMESİ HATIRLATILMIŞTIR.

GBS'nin avukat, hukuk danışmanı, bankacı, mali müşavir gibi uzmanlara incelenmesinden sonra imzalanması hususu hatırlatılmıştır.

3. İŞBU GBS BİLGİLENDİRME FORMU, MÜŞTERİ'NİN BİLGİLENDİRİLDİĞİNİ TEYİT ETMEKTEDİR.

Katılım Bankacılığı hakkında Müşteri'ye şifahi bilgiler verilmekle birlikte, GBS'nin güncel örneğine Katılım Bankası şubelerinden, www.ziraatkatilim.com.tr internet adresi aracılığı ve sair surette bilgi talep etmesi halinde Müşteri aydınlatılacaktır.

Bir belgenin Katılım Bankası'nı yükümlülük altına sokabilmesi için Katılım Bankası'nın ilan edilmiş son imza sirkülerine veya usulüne uygun düzenlenmiş vekâletnamede yer alan kişilerin imzalarını içermesi gerekir. Katılım Bankası'nın yetkili imzaları ve yetkilerinin sınırları hakkında Katılım Bankası'nın www.ziraatkatilim.com.tr adresi ile 0850 220 50 00 numaralı Müşteri İletişim Merkezi'nden ve şubelerden bilgi alınabilir.

ziraatkatilim.com.tr of the Participation Bank, the Customer Hotline 0850 220 50 00 and branches.

The Customer is required to carefully read and examine this Information Form, and to report to the Participation Bank in writing prior to the date of execution of this GBA any provisions the Customer wishes to be changed, if any.

4. THE GBA IS A FRAME AGREEMENT PURSUANT TO BANKING LEGISLATION.

The GBA is a framework agreement which, as per banking legislation needs to be drawn up in relation to "Participation Fund" acceptance, and any payment and collection transactions, fund transfer transactions, correspondence services, custody services, whether in cash or in kind, and monetary obligations of the Customer.

If the Customer has multiple accounts of the same or different type with the Participation Bank, as a rule, the GBA shall apply to all accounts as well.

5. SERVICES AND PRODUCTS SHALL BE USED IN COMPLIANCE WITH NATIONAL AND INTERNATIONAL LEGISLATION, AGREEMENTS AND APPLICATIONS.

While realising contractual services/products/transactions, the Customer must comply with the provisions of any legislation without any exception, especially National and International Legislation/Agreements regarding Laundering Offences, National and International Legislation/Agreements regarding Terrorism Financing, National and International Legislation/Agreements regarding Anti-bribery (the provisions of this legislation may be found at <http://www.masak.gov.tr>), and any principles, resolutions and applications of The Financial Crimes Investigation Board (MASAK), The Office of Foreign Assets Control (OFAC) and similar institutions and organizations in other countries. In case of any non-compliance or in the reasonable opinion of the Participation Bank a non-compliance is committed, the Participation Bank shall be entitled to cease, non-fulfil, reject any transactions and services of the Customer, cease all relations with the Customer and terminate the GBA.

If the Customer carries out any transaction on behalf of another person, Customer shall be liable to notify the Participation Bank pursuant to the relevant legislation.

Arrangements in other countries are likely to effect the Customer. For instance, the Foreign Accounts Tax Compliance Act ("FATCA") adopted by the United States of America ("USA") effects customer with US relations. The Customer hereby agrees that in the scope of harmonization with regulations of other countries, especially FATCA, the Participation Bank may share any necessary information with the legal authorities of the Turkish Republic and/or legal authorities of the relevant countries.

Information about both the details of the above-mentioned matters and any arrangements and details with regard to other matters may be obtained under Article 2 "SUBJECT, SCOPE AND EXECUTION OF THE AGREEMENT" of the GBA.

6. THE CUSTOMER HEREBY AGREES TO SUBMIT ANY DOCUMENTS/INFORMATION AS REQUESTED BY THE PARTICIPATION BANK, AND THAT ANY DOCUMENTS/INFORMATION SUBMITTED ARE TRUE, AND CUSTOMER WILL REPORT ANY CHANGES MADE THEREUPON.

The Customer shall provide all information and documents as requested by the Participation Bank in accordance with national and international legislation, agreements, and other regulations

Müşteri'nin işbu Bilgilendirme Formu ve GBS'yi dikkatlice okuması ve incelemesi, değiştirilmesi istenilen hükümler bulunması halinde bunları, GBS'nin imza tarihinden evvel yazılı olarak Katılım Bankası'na bildirmesi gerekmektedir.

4. GBS, BANKACILIK MEVZUATI GEREĞİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ NİTELİĞİNDEDİR.

GBS, "Katılım Fonu"nun kabulü, nakdi ve kaydi ödeme olmak üzere her türlü ödeme, tahsilat, fon transferi, muhabetlik, saklama hizmetleri ile müşterilerin parasal yükümlülüklerine ilişkin olarak Bankacılık Mevzuatı gereği düzenlenmesi zorunlu bir çerçeve sözleşmesidir.

GBS, Müşteri'nin Katılım Bankası nezdinde birden fazla ve farklı türde hesapları bulunması hâlinde kural olarak tüm hesaplar için de geçerlidir.

5. HİZMETLER VE ÜRÜNLER, ULUSAL VE ULUSLARARASI MEVZUAT, SÖZLEŞME VE UYGULAMALARA UYGUN OLARAK KULLANILMALIDIR.

Müşteri, Sözleşme konusu hizmetleri/ürünleri/işlemleri gerçekleştirirken; Aklama Suçuna İlişkin Ulusal ve Uluslararası Mevzuat/Sözleşme, Terörün Finansmanına İlişkin Ulusal ve Uluslararası Mevzuat/Sözleşme, Yolsuzlukla Mücadeleye İlişkin Ulusal ve Uluslararası Mevzuat/Sözleşme hükümleri (bu mevzuat hükümlerine <http://www.masak.gov.tr> web adresinden de ulaşılabilir) başta olmak üzere istisnasız her türlü mevzuat hükümlerine, yine Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Yabancı Varlıkları Kontrol Ofisi/The Office of Foreign Assets Control (OFAC) ve diğer ülkelerin benzer kurum ve kuruluşların ilke, karar ve uygulamalarına uygun hareket etmek durumundadır. Herhangi bir aykırılık durumunda veya Katılım Bankası'nın aykırılık bulunduğu dair makul kanaate ulaşması durumunda Katılım Bankası; Müşteri işlemlerini ve hizmetleri durdurabilir, yerine getirmeyebilir, reddedebilir, tüm ilişkileri sonlandırabilir, GBS'yi feshedebilir.

Müşteri başkası hesabına işlem gerçekleştirmesi halinde bunu ilgili mevzuat gereği Katılım Bankası'na bildirmek zorundadır.

Diğer ülkeler tarafından yapılan düzenlemelerin Müşteri'yi etkilemesi olasıdır. Örneğin; Amerika Birleşik Devletleri ("ABD") tarafından çıkarılmış bulunan Yabancı Hesaplar Vergi Uyumunu Yasası/Foreign Accounts Tax Compliance Act ("FATCA"), ABD ilişkili müşterileri etkilemektedir. Müşteri; FATCA başta olmak üzere diğer ülkelerin düzenlemelerine uyum kapsamında Katılım Bankası'nın gerekli bilgileri Türkiye Cumhuriyeti yasal otoriteleri ve/veya ilgili ülkelerin yasal otoriteleri ile paylaşılabilmesini kabul etmektedir.

Gerek yukarıdaki hususların ayrıntıları gerek diğer bir kısım hususlara ilişkin düzenleme ve ayrıntıları hakkında GBS'in "SÖZLEŞMENİN KONUSU, KAPSAMI VE UYGULANMASI" başlıklı 2. maddesi incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

6. MÜŞTERİ, KATILIM BANKASI'NIN İSTEDİĞİ BİLGİ/BELGELERİ VERMEYİ, VERDİĞİ BİLGİ/BELGELERİN DOĞRULUĞUNU VE BİLGİ/BELGELERDEKİ DEĞİŞİKLİKLERİ BİLDİRMEYİ KABUL ETMEKTEDİR.

Müşteri, ulusal ve uluslararası mevzuat, sözleşme ve sair düzenleme ve uygulamalar çerçevesinde kendisinden talep edebilecek bilgileri ve belgeleri Katılım Bankası'na verecektir.

and applications.

The Customer hereby agrees that all information and documents provided to the Participation Bank, especially those provided in the Customer Information Form are true/genuine, original, actual and complete, and that the transactions may be conducted by relying and based on such declarations, and that Customer will immediately notify to the Participation Bank any changes made on such information and documents, if any.

The Participation Bank does not accept any responsibility for transactions made on base of the present information/documents of the Customer, and any damage incurred by the Participation Bank due to incorrect, incomplete, old, false, wrong or otherwise misleading information/documents.

Information about both the details of the above-mentioned matters and any arrangements and details with regard to other matters may be obtained under Article 2 "SUBJECT, SCOPE AND EXECUTION OF THE AGREEMENT" of the GBA.

7. THE GBA COMPRISES PRESENT AND FUTURE TRANSACTIONS.

The GBA comprises transactions to be made by the Customer via the Participation Bank. This does not mean that the Participation Bank is, or will offer, or will necessarily offer and continuously maintain all services mentioned in the GBA. Even if the GAB has been executed and securities been received, the Participation Bank shall be entitled to cease, cancel or change any part of the transactions continuously or temporarily.

8. TRANSACTIONS SHALL BE BASED ON THE NATURE OF THE PARTICIPATION BANK AS WELL AS BANKING REGULATIONS AND APPLICATIONS.

If there is no mandatory provision in the legislation and no explicit and special provision in the GBA, the provisions of the internal legislation of the Participation Bank, and in case of no provision therein, the practices of the Participation Bank shall apply. In the interpretation of the GBA, the nature of the Participation Bank as a participation bank shall be taken into consideration.

9. PURSUANT TO THE NATURE OF THE FRAME AGREEMENT, THE GBA CONTAINS PROVISIONS WITH REGARD TO THE NATURE, PRINCIPLES AND METHODS OF PARTICIPATION FUNDS, INSURANCE, LAPSE OF TIME AND OTHER MATTERS.

Private Current Accounts and Participation Accounts are considered jointly as participation fund.

Private Current Accounts are accounts made up of funds which may be withdrawn in whole or in part on demand for which no returns are paid to the account holder and no pre-determined return guarantee is given under any title whatsoever.

Matters such as opening, usage, transaction procedures and principles of private current accounts (TL, foreign currency, precious metals and others) are generally explained under Article 4 "PRIVATE CURRENT ACCOUNTS" of the GBA, whereas information about the details may be obtained by examining the relevant arrangements therein.

Participation accounts are accounts which result in participating in the profit or loss arising from the use of the deposited funds by the Participation Banks, but for which no pre-determined returns are paid to the account holder and which do not guarantee the exact repayment of the capital. The right of request of the Customer and the payment obligation of the Participation Bank amounts to the unit account value valid at the end of the maturity date. Participation account holders cannot be provided with any other benefit by the Participation Bank under any title

Müşteri, Müşteri Bilgi Formu'nda yer alanlar başta olmak üzere Katılım Bankası'na vermiş olduğu tüm bilgilerinin ve belgelerin doğru/gerçek, orijinal, güncel ve eksiksiz olduğunu, bu beyanlarına güvenilerek ve dayanılarak işlem yapılabileceğini, bu bilgi ve belgelerde değişiklik olması hâlinde bunu Katılım Bankası'na derhal bildirmeyi kabul etmektedir.

Katılım Bankası Müşteri'nin mevcut bilgilerine/belgelerine dayalı yapacağı işlemler nedeni ile sorumluluk kabul etmediği gibi, bilgilerin/belgelerin yanlış, eksik, eski, sahte, hatalı ve sair olmasından dolayı Katılım Bankası'nın uğradığı zararlar Müşteri'ye aittir.

Gerek yukarıdaki hususların ayrıntıları gerek diğer bir kısım hususlara ilişkin düzenleme ve ayrıntıları hakkında GBS'nin "SÖZLEŞMENİN KONUSU, KAPSAMI VE UYGULANMASI" başlıklı 2. maddesi incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

7. GBS, MEVCUT İŞLEMLER VE GELECEKTE YAPILACAK İŞLEMLERİ DE KAPSAMAKTADIR.

GBS, Müşteri'nin Katılım Bankası'ndan gerçekleştirebileceği işlemleri içermektedir. Katılım Bankası'nın GBS'de yer alan tüm hizmetleri sunduğu, mutlaka sunacağı ve sürekli devam ettireceği anlamına gelmemektedir. GBS imzalanmış ve teminatlar alınmış olsa dahi Katılım Bankası'nın işlemlerin bir kısmını sürekli veya geçici olarak durdurması, iptal etmesi, değiştirmesi mümkündür.

8. İŞLEMLERDE KATILIM BANKASI'NIN NİTELİĞİ İLE BANKA DÜZENLEME VE UYGULAMALARI NAZARİDİKKATE ALINIR.

Mevzuatta emredici ve GBS'de açık ve özel hüküm olmaması halinde Katılım Bankası'nın iç mevzuat hükümleri, bunlarda da hüküm bulunmaması halinde ise ilgili Katılım Bankacılık teamülleri uygulanır. GBS'nin yorumlanmasında Katılım Bankası'nın Katılım Bankası olma niteliği nazarıdikkate alınır.

9. ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ NİTELİĞİ GEREĞİ KATILIM FONLARININ NİTELİĞİ, ESAS VE USULLERİNE, SİGORTALANMASI, ZAMANAŞIMINA UĞRAMASI VE SAİR HUSUSLAR HAKKINDA GBS'DE HÜKÜMLER BULUNMAKTADIR.

Özel Cari Hesap ve Katılma Hesabı birlikte katılım fonu olarak ifade edilir.

Özel cari hesap, istenildiğinde kısmen veya tamamen her an geri çekilebilme özelliği taşıyan karşılığında hesap sahibine herhangi bir getiri ödenmeyen ve herhangi bir nam altında önceden belirlenmiş bir getiri garantisi verilmeyen fonların oluşturduğu hesaplardır.

Özel cari hesabın (TL, yabancı para, kıymetli maden ve sair) açılması, kullanılması, işlem usul ve esasları gibi hususlar genel olarak GBS'nin "ÖZEL CARI HESAPLAR" başlıklı 4. maddesi ve devamında düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

Katılma Hesabı, yatırılan fonların Katılım Bankası tarafından kullanılarak doğacak kâr veya zarara katılma sonucunu veren, karşılığında hesap sahibine önceden belirlenmiş herhangi bir getiri ödenmeyen ve anaparanın aynen geri ödenmesi garanti edilmeyen hesaplardır. Müşteri'nin talep hakkı ve Katılım Bankası'nın ödeme yükümlülüğü; vade sonunda geçerli birim hesap değeri kadardır. Katılma Hesap sahiplerine, Bankacılık Mevzuatı'nda belirlenen esas ve usuller dışında, başka bir ad altında Katılım Bankası tarafından diğer

whatsoever other than the principles and procedures which are determined in the banking legislation. The Participation Bank shall be entitled to unilaterally determine and change the limit, and the profit and loss rates of the participation account, provided that provisions of the relevant legislation are complied with. Unless notified in writing in advance, the maturity date shall be extended automatically for the same term starting from the day following the expiration of the maturity date. If the request for early withdrawal from the participation account prior to the end of the maturity date has been accepted by the Participation Bank, no profit share will be paid for this account.

Matters such as opening, usage, transaction procedures and principles of participation accounts (TL, foreign currency, precious metals and others) are generally explained under Article 5 "PARTICIPATION ACCOUNTS" of the GBA, whereas information about the details may be obtained by examining the relevant arrangements therein.

Participation funds in the quality and quantity as defined in the legislation belonging to real persons are subject to the Saving Deposit Insurance Fund (TMSF). Which funds are subject to insurance, to which quantity they are subject to insurance, and other matters are explained in Article 6 "INSURING PARTICIPATION FUNDS" of the GBA, whereas information about the details may be obtained by examining the relevant arrangements therein.

Any participation fund, escrow and receivables which are not asked for by the right holder for a time of 10 years starting with his/her last demand, transaction or any order in writing will be subject to lapse of time and forfeited by the TMSF. Procedures to be carried out in case of lapse of time are explained in Article 7 "LAPSE OF TIME IN THE PARTICIPATION FUNDS, ESCROWS AND RECEIVABLES" of the GBA, whereas information about the details may be obtained by examining the relevant arrangements therein.

10. THE GBA CONTAINS PROVISIONS REGARDING JOINT CUSTOMER ACCOUNTS.

Provisions which apply to transactions to be made on joint customer accounts, rights and share rates of joint customers upon their account, (disposal) authorization/principle for transactions on the joint account, several liability for debts and arrangements regarding other matters are explained in Article 8 "PROVISIONS REGARDING JOINT CUSTOMER ACCOUNTS" of the GBA, whereas information about the details may be obtained by examining the relevant arrangements therein.

11. WITH REGARD TO TRANSACTIONS IN FOREIGN EXCHANGE OR PRECIOUS METALS THE FOREIGN EXCHANGE BUYING/SELLING RATE OR PRECIOUS METAL BUYING/SELLING PRICE OF THE PARTICIPATION BANK AT THE TIME OF THE TRANSACTION SHALL APPLY.

Arrangements with regard thereto are explained in Article 9 "ACCOUNTS WHICH ARE OPENED OVER FOREIGN CURRENCIES AND PRECIOUS METALS AND FOREIGN CURRENCY BUYING AND SELLING" and other relevant Articles, whereas information about the details may be obtained by examining the arrangements in the relevant Articles.

bir menfaat sağlanamaz. Katılım Bankası katılma Hesabı limitini, kâr ve zarar oranlarını mevzuat hükümlerine uymak kaydı ile tek taraflı olarak belirleyebilir ve değiştirebilir. Yazılı olarak önceden ihbar edilmediği takdirde, vade otomatikman vade bitimini takip eden günden başlamak üzere aynı süre ile uzar. Katılma Hesabı'ndan vadeden önce para çekilmesi talebinin Katılım Bankası tarafından kabul edilmesi halinde bu hesaba hiçbir kâr payı ödemesi yapılmaz.

Katılma Hesabı'nın (TL, yabancı para, kıymetli maden ve sair) açılması, kullanılması, işlem usul ve esasları gibi hususlar genel olarak GBS'nin "KATILMA HESAPLARI" başlıklı 5. maddesi ve devamında düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

Mevzuatta belirtilen nitelikteki ve miktardaki gerçek kişilere ait katılım fonları Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na tâbidir. Hangi fonların sigortaya tâbi olduğu, hangi miktara kadar sigortaya tâbi olduğu ve sair hususlar GBS'nin "KATILIM FONLARININ SİGORTALANMASI" başlıklı 6. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

Her türlü katılım fonu, emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar ve TMSF'ye gelir kaydedilir. Zamanaşımına uğrama hâlinde yapılacak uygulamalar GBS'nin "KATILIM FONLARININ, EMANET VE ALACAKLARIN ZAMANAŞIMINA UĞRAMASI" başlıklı 7. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

10. ORTAK MÜŞTERİ HESAPLARINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER YER ALMAKTADIR.

Ortak müşterilerin hesaplarından yapılacak işlemlerin hangi hükümlere tâbi olduğu, ortak müşterilerin hesap üzerindeki hak ve pay oranları, ortak hesaptan işlem yapabilme (tasarruf) yetkisi/ esası, borçlardan müteselsilen sorumlu olduğu ve sair hususlara ilişkin düzenlemeler GBS'nin "ORTAK MÜŞTERİ HESAPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER" başlıklı 8. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

11. DÖVİZ VEYA KIYMETLİ MADENE İLİŞKİN İŞLEMLERDE, KATILIM BANKASI'NIN İŞLEM ANINDAKİ DÖVİZ ALIŞ/SATIŞ KURLARI VEYA KIYMETLİ MADEN ALIŞ/SATIŞ FİYATLARI UYGULANIR.

Konuya ilişkin düzenlemeler GBS'nin "YABANCI PARALAR VE KIYMETLİ MADEN ÜZERİNDEN AÇILAN HESAPLAR VE YABANCI PARA ALIM VE SATIMI" başlıklı 9. maddesi başta olmak üzere ilgili diğer maddelerinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu maddelerin düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

12. RISKS ARISING FROM TRANSACTIONS MADE BY MEANS OF ELECTRONIC BANKING AND ALTERNATIVE DISTRIBUTION CHANNELS (ADCs) SHALL BE BORNE BY THE CUSTOMER.

ADC and electronic banking transactions (via internet, PC, WAP, SMS, MMS, GPRS, WI-FI, mobile phone, online banking, device specific special applications, ATM, BTM, kiosk, other cabled and wireless devices, and other systems) as presently offered, or to be offered in future by the Participation Bank require a high grade of data security. It is a banking service which is vulnerable to misuse by malevolent persons in case of non-compliance with security rules in all parts.

The Customer shall take all measures necessary in order to safely benefit from electronic banking services to the highest extent. Hardware and software must be secure, passports and other information must be protected, and not passed over to other persons, and not be used in a manner as to allow access by others.

Probable risks regarding transactions via Electronic Banking and Alternative Distribution Channels, payment of any damages by the Customer, and procedures and principles for the realization of such transactions as well as arrangements regarding other matters are explained in Article 11 "TRANSACTIONS WHICH ARE MADE BY MEANS OF ELECTRONIC BANKING AND ALTERNATIVE DISTRIBUTION CHANNELS (ADCs)" of the GBA, whereas information about the details may be obtained by examining the relevant arrangements therein.

13. THE GBA CONTAINS RULES REGARDING MONEY WITHDRAWAL AND MONEY TRANSFERS.

The fact that, save for provisions of Article 60 of the Banking Law No. 5411, the rights to take back any amount which must be paid to the participation fund owner (Customer), as a rule, may not be limited (except for pledge, imprisonment, transfer, assignment, exchange, maturity date, notification, cautionary attachment, seizure and other legal and contractual situations/obligations), the Customer may personally withdraw or cause the withdrawal of the amount in the participation fund by any other duly authorized person/representative, and transfer such amounts to any account in the name of the Customer or any other person at a bank in Turkey or abroad, the protocols executed by the Participation Bank with other institutions with regard to invoice and other regular payments may expire, and in this case invoice and other regular payments made via the Participation Bank will cease, and upon which methods and principles possible transactions may be made, and the responsibilities belonging to these transactions are assumed by the Customer, and arrangements regarding other matters are explained in Article 12 "JOINT PROVISIONS REGARDING CUSTOMER TRANSACTIONS BY MONEY WITHDRAWAL AND MONEY TRANSFERS FROM THE ACCOUNT (MONEY TRANSFER, EFT, SWIFT, AUTOMATIC PAYMENT, BANK TRANSFER ETC.)" of the GBA, whereas information about the details may be obtained by examining the relevant arrangements therein.

14. THE GBA CONTAINS RULES REGARDING THE HIRING AND USAGE OF SAFE DEPOSIT BOXES.

Arrangements with regard thereto are explained in Article 13 "SAFE DEPOSIT", whereas information about the details may be obtained by examining the arrangements in the relevant Articles.

15. CUSTOMER SHALL BE RESPONSIBLE FOR TRANSACTIONS MADE ON BASE OF ORDERS PLACED VIA COMMUNICATION MEANS.

Transactions pursuant to orders of the Customer which have been sent by the Customer to the Participation Bank

12. ELEKTRONİK BANKACILIK VE ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI (ADK) YOLUYLA YAPILACAK İŞLEMLERE İLİŞKİN RİSKLER MÜŞTERİ'YE AİTTİR.

Katılım Bankası'nın sunduğu veya ileride sunacağı ADK ve elektronik bankacılığı (internet, PC, WAP, SMS, MMS, GPRS, Wi-Fi, cep telefonu, telefon bankacılığı, cihaza özel uygulamalar, ATM, BTM, kiosk, sair kablolu veya kablosuz cihaz, sair sistemler aracılığı ile) işlemleri yüksek derecede bilgi güvenliğini gerektirmektedir. Güvenlik kurallarına tüm yönleri ile uyulmaması hâlinde kötü niyetli kişilerin suistimal olaylarına açık bir bankacılık hizmetidir.

Müşteri'nin elektronik bankacılık hizmetlerinden azami ölçüde güvenle yararlanabilmesi için gerekli tüm tedbirleri alması gerekir. Donanım ve yazılımların güvenli olması, şifre ve sair bilgilerin çok iyi korunması, bunların başka kimselere teslim edilmemesi, başkalarının elde edebileceği şekilde kullanmaması gerekir.

Elektronik Bankacılık ve Alternatif Dağıtım Kanalları yoluyla yapılacak işlemlerin olası riskleri, doğabilecek zararların Müşteri tarafından üstlenildiği, bu işlemlerin gerçekleştirme usul ve esasları ve sair hususlara ilişkin düzenlemeler GBS'nin "ELEKTRONİK BANKACILIK VE ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI (ADK) YOLUYLA YAPILACAK İŞLEMLER" başlıklı 11. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

13. GBS, PARA ÇEKME VE PARA TRANSFERLERİNE İLİŞKİN KURALLAR İÇERMEKTEDİR.

Katılım fonu sahibine (Müşteri'ye) ödenmesi gereken tutarı geri alma haklarının kural olarak (rehin, hapis, devir, temlik, takas, vade, ihbar, tedbir, haciz ve sair yasal ve sözleşmesel durumlar/ yükümlülükler hariç) sınırlandırılmayacağı, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 60. maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla; Müşteri'nin katılım fonundaki mevcudunu kendisi veya usulünce yetkilendirdiği bir başkası/vekili aracılığıyla çekebileceği yahut kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurtdışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabileceği, Katılım Bankası'nın fatura ve sair düzenli ödemelerle ilgili olarak kuruluşlarla yapmış olduğu protokollerin sona erebileceği bu durumda Katılım Bankası aracılığıyla fatura ve sair düzenli ödemelerin yapılamayacağı, yapılabilecek işlemlerin hangi usul ve esaslara göre yapılabileceği, işlemlere ait sorumlulukların Müşteri tarafından üstlenildiği ve sair hususlara ilişkin düzenlemeler GBS'nin "HESAPTAN PARA ÇEKİLMESİ VE PARA TRANSFERLERİ (HAVALE, EFT, SWIFT, OTOMATİK ÖDEME, VİRMAN VE SAİR) İLE MÜŞTERİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN ORTAK HÜKÜMLER" başlıklı 12. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

14. GBS, KASA KİRALANMASI VE KİRALIK KASA KULLANIMINA İLİŞKİN KURALLAR İÇERMEKTEDİR.

Konuya ilişkin düzenlemeler GBS'nin "KİRALIK KASA" başlıklı 13. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu maddelerin düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

15. İLETİŞİM ARAÇLARI İLE VERİLEN TALİMATLARA DAYALI İŞLEMLERDEN MÜŞTERİ SORUMLUDUR.

Müşteri'nin Katılım Bankası'na iletişim araçları (faks, e-posta, mesaj gibi) ile göndereceği talimatlar uyarınca işlem yapılabilecektir. İletişim araçları ile gönderilen talimatlara dayalı işlem yapılabilme usul ve esasları, bu işlemlerin bağlayıcılığı,

via communication means (facsimile, e-mail, SMS) may be carried out. The procedures and principles for carrying out transactions based on orders sent by communication means, the legal bindingness of such transactions, responsibilities and arrangements regarding other matters are explained in Article 14 "USE OF COMMUNICATION MEANS AND VALIDATION" of the GBA, whereas information about the details may be obtained by examining the relevant arrangements therein.

16. THE PARTICIPATION BANK IS ENTITLED TO RIGHTS OF PLEDGE, EXCHANGE, OFFSET, REMITTANCE.

Any account balances in accounts opened, or to be opened by the Customer with the headquarters and all branches of the Participation Bank, and any receivables of the Customer accrued or to be accrued in future, and all promissory notes and any documents, bill of lading representing any commodities, share certificates and bonds as well as other negotiable instruments, goods and merchandise are pledged in favour of the Participation Bank against all obligations and risks having incurred, or are to be incurred, against the Participation Bank arising both from the Agreement (account operating fee, commission, costs, fees, taxes, charges, funds, indemnification, penalties, etc.) and credits used, or to be used from the Participation Bank. The Participation Bank is also entitled to imprisonment, exchange, set off and the transfer on these assets. Any transaction on the accounts of the Customer from time to time shall not affect the validity of the pledge and does not oblige the Participation Bank to continuously make the same transactions.

Detailed arrangement with regard thereto is explained in Article 15 „USE OF RIGHTS OF PLEDGE, IMPRISONMENT, EXCHANGE, OFFSET, and REMITTANCE" of the GBA, whereas information about the details may be obtained by examining the relevant arrangements therein.

17. THE GBA CONTAINS PROVISIONS REGARDING ACCELERATION, DEFAULT, EXPIRATION AND TERMINATION OF THE GBA.

Arrangement regarding acceleration and default are explained in Article 16 "ACCELERATION, DEFAULT AND PAYMENT OF DEBTS" and expiration and termination conditions of the GBA are explained in Article 20 "EXPIRATION OF THE AGREEMENT AND TERMINATION CONDITIONS" of the GBA, whereas information about the details may be obtained by examining the relevant arrangements therein.

18. CUSTOMER IS LIABLE AGAINST THE PARTICIPATION BANK TO THE PAYMENT OF FINANCIAL OBLIGATIONS (FEES, COMMISSION, COSTS AND OTHER SECONDARY PAYMENTS) FOR PRODUCTS AND SERVICES.

Customer is required to pay a fee for products and services (private current account, participation account, money withdrawal, money transfers and other various products, services and transactions, not limited therewith) offered to the Customer in the scope of the GBA. The requested fees and amounts are given in the Fee Information Form which is an integral part of the Agreement. The Customer hereby agrees to pay to the Participation Bank the fees in the Fee Information Form.

Fees to be taken for products, services and transactions may be modified/increase by the Participation Bank according to the relevant legislation and the principles of modification in the Fee Information Form.

sorumluluklar ve sair hususlara ilişkin düzenlemeler GBS'nin "İLETİŞİM ARAÇLARININ KULLANIMI VE DOĞRULAMA" başlıklı 14. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

16. KATILIM BANKASI'NIN REHİN, TAKAS, MAHSUP, VİRMAN HAKKI BULUNMAKTADIR.

Müşteri'nin Katılım Bankası'nın merkezi ile tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak her türlü hesap bakiyeleri ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağı, Katılım Bankası'nda bulunan veya herhangi bir zaman ve şekilde bulunabilecek olan bütün senetler ve emtiyai temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller ile diğer kıymetli evrak, mal ve eşyaları Müşteri'nin gerek Sözleşme gereği (hesap işletim ücreti, komisyon, masraf, ücret, vergi, harç, fon, tazminat, cezai şart ve sair) gerek Katılım Bankası'ndan kullandığı ve kullanacağı krediler nedeni ile Katılım Bankası'na karşı doğmuş ve doğacak tüm borçları ve riskleri için Katılım Bankası lehine rehinlidir. Bu varlıklar üzerinde Katılım Bankası'nın ayrıca hapis, takas, mahsup ve virman yetkisi bulunmaktadır. Müşteri'nin hesaplardan zaman zaman işlem yapması rehinin geçerliliğini etkilemez ve Katılım Bankası'na sürekli aynı şekilde işlem yapma yükümlülüğü getirmez.

Konuya ilişkin ayrıntılı düzenlemeler GBS'nin "REHİN, HAPİS, TAKAS, MAHSUP, VİRMAN HAKLARININ KULLANILMASI" başlıklı 15. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

17. GBS; MUACCELİYET, TEMERRÜT, GBS'NİN SONA ERMESİ VE FESHE İLİŞKİN DÜZENLEMELER İÇERMEKTEDİR.

Muacceliyet ve temerrüde ilişkin düzenlemeler GBS'nin "MUACCELİYET, TEMERRÜT VE BORÇLARIN ÖDENMESİ" başlıklı 16. maddesinde; GBS'nin sona erme ve fesih şartları ise GBS'nin "SÖZLEŞMENİN SONA ERME VE FESİH ŞARTLARI" başlıklı 20. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

18. MÜŞTERİ'NİN ÜRÜN VE HİZMETLER NEDENİ İLE KATILIM BANKASI'NA ÖDEMESİ GEREKEN PARASAL YÜKÜMLÜLÜKLERİ (ÜCRET, KOMİSYON, MASRAF VE SAİR FER'İLER) BULUNMAKTADIR.

GBS kapsamında Müşteri'ye sunulan ürün ve hizmetler (özel cari hesap, katılma hesabı, para çekme, para transferleri ve bunlarla sınırlı olmaksızın diğer bilcümle ürün, hizmet ve işlemler) ile ilgili Müşteri'den ücret talep edilmektedir.

Talep edilen ücretler ile tutarları, Sözleşme'nin ayrılmaz parçası niteliğindeki Ücret Bilgilendirme Formu'nda yer almaktadır. Müşteri, Ücret Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücretleri Katılım Bankası'na ödemeyi kabul etmektedir.

Ürün ve hizmetler ile işlemlerden alınacak ücretler, Katılım Bankası tarafından ilgili mevzuatta ve Ücret Bilgilendirme Formu'nda yer alan değişiklik esasına uygun olarak değiştirilebilir/artırılabilir.

Parasal yükümlülüklerle ilişkin düzenlemeler GBS'nin "ÜCRET, KOMİSYON, KÂR PAYI, MASRAF VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER"

Arrangements regarding financial obligations are explained in Article 17 "FEES, COMMISSIONS, PROFIT, COSTS AND OTHER LIABILITIES" of the GBA, whereas information about the details may be obtained by examining the relevant arrangements therein. Information regarding fees may be obtained by examining the Pricing Form.

19. THE PARTICIPATION BANK IS ENTITLED TO DETERMINE THE CONDITIONS FOR ITS PRODUCTS AND SERVICES.

The unilateral authorizations of the Participation Bank are regulated in detail in the GBA.

20. THE PARTICIPATION BANK IS ENTITLED TO MAKE SOUND AND IMAGE RECORDINGS.

The Participation Bank shall be entitled to determine/record all conversations with the Customer via sound and image recording systems for the safety of the transactions and the Customer. The Customer need not to be further advised in this matter. The Participation Bank may also take any other measures deemed necessary.

21. THE PARTICIPATION BANK SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGE NOT ARISING FROM ANY FAILURE OF THE PARTICIPATION BANK.

The Participation Bank shall not be liable for any failure, and any consequences thereof, to render, or to render with delay, and the consequences of the take back rights of the amount to be paid to the fund owner; pledge, imprisonment right, transfer and services rendered by the Participation Bank due to reasons beyond the control of the Participation Bank such as internet server, telephone lines, computer hardware/software of the Customer or any technical failure and similar reasons which do not arise from the Participation Bank.

The Participation Bank shall not be liable to check and make any further transaction regarding the validity conditions, terms and maturity dates of bills of exchange and other negotiable instruments submitted by the Customer to the Participation Bank. The responsibility in case of incompleteness, forgery, alteration and other matters shall be borne by the Customer.

22. THE RECORDS OF THE PARTICIPATION BANK SHALL CONSTITUTE CONCLUSIVE EVIDENCE.

In case of disputes arising from the GBA all records of the Participation Bank such as accounting records and sound and image records arising in the Participation Bank's system, and documents, microfilms, microchips, etc. shall be deemed as conclusive evidence according to Article 193 of the Civil Procedure Code.

23. THE GBA ALSO CONTAINS GENERAL TRANSACTION CONDITIONS ASIDE FROM THOSE AS STATED ABOVE.

The General Transaction Conditions in the GBA shall not be limited with the provisions mentioned above. The GBA contains other General Transaction Conditions.

INFORMATION TO BE GIVEN TO CARD HOLDERS PURSUANT TO BANK CARDS AND CREDIT CARDS LAW NO. 5464 ARE AS FOLLOWS.

24. The responsibility of the Customer commences at the moment the ownership of the card passes to the Customer.

25. Customer will have to sign the signature field on the back of the card.

başlıklı 17. maddesinde düzenlenmiş olup ayrıntılar hakkında söz konusu madde düzenlemeleri incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir. Ücretlere ilişkin bilgiler hakkında ise Ücretlendirme Formu incelenmek sureti ile bilgi edinilebilir.

19. KATILIM BANKASI'NIN ÜRÜN VE HİZMET ŞARTLARINI BELİRLEME YETKİSİ BULUNMAKTADIR.

Katılım Bankası'nın tek taraflı yetkileri GBS'de ayrıntılı olarak düzenlenmiştir.

20. KATILIM BANKASI'NIN SES VE GÖRÜNTÜ KAYDI ALMA YETKİSİ BULUNMAKTADIR.

Katılım Bankası, işlemlerin ve Müşteri güvenliği için Müşteri ile yapılan görüşmeleri her türlü ses ve görüntü kayıt sistemi ile tespit/kayıt edilebilir. Bu hususta Müşteri'ye ayrıca bir hatırlatmada bulunmaya gerek bulunmamaktadır. Katılım Bankası gerek gördüğü diğer türlü tedbiri de alabilir.

21. KATILIM BANKASI, KUSURUNDAN KAYNAKLANMAYAN ZARARLARDAN SORUMLU DEĞİLDİR.

Katılım Bankası, katılım fonu sahibine ödenmesi gereken tutarı geri alma haklarını; rehin, hapis hakkı, devir Katılım Bankası tarafından sunulan hizmetlerin, internet sunucusu, telefon hatları, Müşteri'nin bilgisayar donanımı/yazılımı gibi Katılım Bankası'nın dışındaki nedenlerle veya Katılım Bankası'na kusur isnat edilemeyecek teknik arıza ve benzeri sebeplerle verilememesinden veya gecikerek verilmesinden ve sonuçlarından Katılım Bankası sorumlu değildir.

Müşteri tarafından Katılım Bankası'na verilen kambiyo senetleri ve sair kıymetli evrakin geçerlilik şartları, süre ve vadeleri ve sair konularda Katılım Bankası'nın bunları kontrol ve sair bir işlem yapma sorumluluğu bulunmamaktadır. Eksiklik, sahtelik, tahrifat ve sair konulara ilişkin sorumluluk Müşteri'ye aittir.

22. KATILIM BANKASI'NIN KAYITLARI KESİN DELİLDİR.

GBS nedeni ile doğacak uyuşmazlıklarda, Katılım Bankası sisteminde oluşan; muhasebe kayıtları ile ses ve görüntü kayıtları, belgeler, mikrofilm, mikrofiş ve sair Katılım Bankası'nın tüm kayıtları Hukuk Muhakemeleri Kanunu m. 193 gereği kesin delil kabul edilmiştir.

23. GBS YUKARIDAKİ ŞARTLAR DIŞINDA DA GENEL İŞLEM ŞARTLARI HÜKÜMLERİ TAŞIMAKTADIR.

GBS'de yer alan Genel İşlem Şartları hükümleri yukarıdakilerle sınırlı olmayıp GBS içerisinde başka Genel İşlem Şartları hükümleri de bulunmaktadır.

AŞAĞIDA 5464 SAYILI BANKA KARTLARI VE KREDİ KARTLARI YASASI GEREĞİNCE KART HAMİLLERİNE VERİLMESİ GEREKEN BİLGİLER BULUNMAKTADIR.

24. Müşteri'nin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği andan itibaren başlar.

25. Kartın arkasında yer alan imza hanesi, Müşteri tarafından imzalanmalıdır.

26. The Customer shall be obliged to safely protect the card and the password information necessary in order to use the card and shall take necessary measures to prevent the use of these information by others. In case of loss or theft of the card and the information or if the Customer becomes aware of any transaction made beyond his control, the Customer shall immediately notify the Customer Services of the Participation Bank under the number 0850 220 5000.

27. The Customer shall be responsible for any damages up to 150 TL which might arise from any illegal use of the card within 24 hours prior to the notification of loss or theft. If the legislation regarding the said amount changes, such changes shall be applied. If the illegal use of the card arises from the gross negligence or wilful misconduct of the Customer or no notification is made, such limit shall not apply.

28. The Customer may insure his/her liability for the amount as specified in Law No. 5464. In order to have the insurance procedures be made, the Customer shall call the Customer Communication Centre of the Participation Bank under 0850 220 5000.

29. During the authorization phase of the Participation Bank for cash withdrawals and shopping transactions in foreign currency abroad the transaction amount is converted in US Dollars by using the foreign exchange rates of card system organizations. In order to make up for any differences arising from foreign exchange rate changes during the conversion of US Dollars into TL, a margin of 2% shall be applied to the foreign exchange sales rate of the Participation Bank.

30. In case of cash withdrawals with his/her bank card from ATMs of other banks in the scope of any bilateral or joint agreements made, or to be made, by the Participation Bank domestically and abroad and in the scope of joint ATM sharing domestically at the amount and/or rate to be determined by the Participation Bank the Customer hereby agrees to pay TL for each transaction and a transaction fee of %, and for balance examinations a transaction fee of TL as well as a Bank and Insurance Tax in addition to these fees. If prior to the collection of a fee for instant transactions and services which are not made continuously, the Participation Bank asks for approval of the Customer, the fees approved by the Customer aside from those above shall apply.

31. Information about the use of the card may be obtained from the Customer Communication Centre under 0850 220 50 00 and at www.ziraatkatilim.com.tr.

32. Fees, commission and costs as specified in the Agreement shall be debited to the account of the Customer.

33. The Customer shall notify to the Participation Bank within 15 days any changes in his/her address and communication data.

34. INFORMATION ABOUT THE LAW ON THE PROTECTION OF PERSONAL DATA

For the purpose of protecting fundamental rights and freedoms in processing personal data, primarily the protection of confidentiality of private life and determining liabilities of real and legal persons processing personal data, we'd like to inform you pursuant to the 10th article titled "Disclosure Liability of a Data Controller" of the Law as Ziraat Katılım Bankası Anonim Şirketi ("Ziraat Participation Bank") in the capacity of a data controller on the Law on the Protection of Personal Data ("DPL") Number 6698 published in the Official Gazette dated April 7, 2016 with issue number 29677.

34.1. Purpose of Processing, Method of Collecting and the Legal Reason of Personal Data

Ziraat Participation Bank processes and shares your identification, contact information, personal background, legal proceeding, customer procedures, location, camera images, risk management

26. Müşteri, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Bunların kaybolması, çalınması hâlinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Katılım Bankası'nın 0850 220 50 00 numaralı Müşteri İletişim Merkezi'ne derhal bildirim yapmak zorundadır.

27. Müşteri'nin yapacağı kayıp ve çalıntı bildiriminden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 TL ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Belirtilen tutar ile ilgili yasal mevzuatın değişmesi hâlinde, söz konusu değişiklikler uygulanır. Hukuka aykırı kullanımın, Müşteri'nin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirim yapılmaması hâllerinde bu sınır uygulanmaz.

28. Müşteri'nin, 5464 sayılı kanunda belirtilen tutardaki sorumluluğunu sigortalatması mümkündür. Sigorta işlemlerini yaptırmak için Katılım Bankası'nın 0850 220 50 00 numaralı Müşteri İletişim Merkezi'ni araması gerekmektedir.

29. Yurtdışında yabancı para cinsinden yapılan nakit çekme ve alışveriş işlemleri için Katılım Bankası'ndan alınan otorizasyon aşamasında işlem tutarı kartlı sistem kuruluşlarının dönüşüm kurları kullanılarak ABD Doları'na çevrilir. ABD Doları'nın TL'ye çevrilmesindeki kur değişiminden doğabilecek farkın giderilmesi amacıyla Katılım Bankası'nın döviz satış kuruna %2 marj uygulanır.

30. Müşteri, Katılım Bankası'nın yurtiçinde veya yurtdışında yaptığı/yapacağı ikili veya ortak her türlü anlaşma ve yurtiçi ortak ATM paylaşımı kapsamında diğer banka ATM'lerinden banka kartı ile Katılım Bankası'nca belirlenecek tutarda ve/veya oranda nakit çekimlerinde, her işlem için TL ve % işlem ücretini, bakiye sorma işlemlerinde ise TL işlem ücretini ve bu ücretlere ilave edilecek Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'ni kabul eder. Katılım Bankası tarafından süreklilik arz etmeyen anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, Müşteri'nin onayının alınması hâlinde yukarıda belirtilen ücretlerden farklı olarak Müşteri'nin onayladığı ücretler uygulanır.

31. Kart kullanımı hakkında, Katılım Bankası'nın 0850 220 50 00 numaralı Müşteri İletişim Merkezi'nden ve www.ziraatkatilim.com.tr adresinden bilgi alınabilir.

32. Sözleşmede belirtilen ücret, komisyon ve masraflar, Müşteri'nin hesabına borç kaydedilir.

33. Müşteri'nin adres ve iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri on beş gün içinde Katılım Bankası'na bildirmesi gerekmektedir.

34. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülüklerini belirlemek amacıyla 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") hususunda Ziraat Katılım Bankası Anonim Şirketi ("Ziraat Katılım Bankası") olarak veri sorumlusu sıfatıyla Kanun'un "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. maddesi uyarınca sizleri bilgilendirmek isteriz.

34.1. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı, Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Ziraat Katılım Bankası, sizlere ait kimlik, iletişim, özgeçmiş, hukuki işlem, müşteri işlem, lokasyon, kamera görüntüleri, risk yönetimi bilgisi, finans, mesleki deneyim, görsel ve işitsel kayıtlar,

information, financial, professional experience, visual and audio recordings, demographic information, education level and income level information on the basis of the legal reasons during the establishment of your legal relation with our Bank and through the subject relation provided that they are from you, third parties and legal authorities, over website, various agreements, ATM, mobile banking, electronic mail, application form instruments, through written or oral communication channels executed with our Bank, whether verbal, written or electronically automatically and based on the legal reasons as - being stipulated explicitly in laws indicated in article 5/2(a) of the DPL, being mandatory for establishing or executing the agreement determined in article 5/2(c) of the DPL, for our Bank to fulfill its liability indicated in article 5/2(ç) of the DPL, for they been disclosed by the person himself determined in article 5/2(d) of the DPL, for it's being mandatory to process data to establish, use or protect a right stated in article 5/2(e) of the DPL, pursuant to article 5/2(f) provided not giving any harm to fundamental rights and freedoms of the relevant person, data processing being mandatory for legitimate interests of a data controller; for the following purposes;

- Fulfilling our liabilities arising from legislations which our Bank is subject to as Banking Law, Bank Cards and Credit Cards Law, the Law Regarding the Prevention of Laundering of Crime Revenues, Reconciliation Systems of Payments and Securities, Law on Payment Services and Electronic Money Institutions;
- Complying with the obligation to inform and report upon request from official and administrative authorities as Banking Regulatory and Supervisory Agency, Central Registry Agency, Financial Crimes Investigation Board, the Ministry of Treasury and Finance, Credit Bureau, T.R. Central Bank, the Banks Association of Turkey, Undersecretariat of Treasury;
- Ensuring Banking activities to be performed in compliance with the Bank procedures and/or relevant legislation;
- Ensuring executing duly the liabilities within the scope of the contractual relation;
- Recording your information as primarily identification and address determination, your profession, income status and the purpose for making a transaction at our Bank to fulfill our liabilities on identifying our customer pursuant to the legislations we are subject to;
- Obtaining information as identification and contact, primarily your masked credit card number, license plate and vehicle license to enable you to use Electronic Toll Collection System (OGS) and Fast Toll Collection System (HGS) upon your request;
- Recording notices as complaints, objections, requests, suggestions and satisfaction in our Notice Management System to offer you better service;
- Drawing up all records and documents which the basis of transactions shall be performed electronically (SWIFT, internet / mobile banking, General Directorate Units, Branches, kiosks, ATMs, internet branch, video transaction center, call center and such other channels, etc.) or in paper environment;
- Using in products and services we may offer you in the capacity of an agency;
- Planning and executing operational processes of business activities;
- Conducting and executing customer relations;
- Enabling your data to be kept accurately and currently;
- By support services, liabilities, customer satisfaction, corporate communication activities,
- Evaluating your requests and complaints made over Social Media and suggesting solutions;
- Planning and executing promotion and advertisement activities

demografik bilgiler, eğitim seviyesi ve gelir seviyesi bilgilerinizi; Bankamızla hukuki ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden olmak kaydıyla internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, ATM, mobil bankacılık, elektronik posta, başvuru formları araçları üzerinden, Bankamız ile yapılan yazılı veya sözlü iletişim kanalları aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda otomatik olarak ve KVKK'nın 5/2(a) maddesinde belirtilen kanunlarda açıkça öngörülmesi, KVKK'nın 5/2(c) maddesinde belirtilen sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, KVKK'nın 5/2(ç) maddesinde belirtilen Bankamızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi, KVKK'nın 5/2(d) maddesinde belirtilen ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması, KVKK'nın 5/2(e) maddesinde belirtilen bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve 5/2(f) maddesi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak;

- Bankacılık Kanunu, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun gibi Bankamızın tabi olduğu mevzuattan doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi;
- Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş., Mali Suçları Araştırma Kurulu, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu, T.C. Merkez Bankası, Türkiye Bankalar Birliği, Hazine Müsteşarlığı gibi resmi, idari merciler tarafından talep edilmesi halinde bilgilendirme ve raporlama yükümlülüklerine uyulması;
- Bankacılık faaliyetlerinin Banka prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini;
- Sözleşmesel ilişki kapsamındaki yükümlülüklerin gereği gibi ifa edilmesinin sağlanması;
- Tabi olduğumuz mevzuatlar uyarınca müşterimizi tanımamız konusundaki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için kimlik ve adres tespiti başta olmak üzere mesleğiniz, gelir durumunuz, Bankamızda işlem yapma amacınız gibi bilgilerinizin kaydedilmesi;
- Talep etmeniz halinde sizlere Otomatik Geçiş Sistemi (OGS) ve Hızlı Geçiş Sistemi (HGS)'nden yararlanmanızı sağlamak için maskelenmiş bir şekilde kredi kartı numaranız, araç plakası ve ruhsat sahiplik belgesi başta olmak üzere kimlik ve iletişim gibi bilgilerin elde edilmesi;
- Şikayet, itiraz, talep, öneri, memnuniyet gibi bildirimlerin sizlere daha iyi hizmet verebilmek için Bildirim Yönetim Sistemi'mizde kayıt altında tutulması;
- Elektronik (SWIFT, internet / mobil bankacılık, Genel Müdürlük Birimleri, Şubeler, kiosklar, ATM'ler, internet şubesi, görüntülü işlem merkezi, çağrı merkezi ve benzeri diğer tüm kanalları aracılığıyla vs.) veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi;
- Acente sıfatıyla sizlere sunulabileceğimiz ürün ve hizmetlerde kullanılması;
- İş faaliyetlerinin ve operasyonel süreçlerin planlanması ve icrası;
- Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi ve icrası;
- Sizlere ait verilerin doğru ve güncel tutulmasının sağlanması;
- Destek hizmetleri ile yükümlülüklerinin, müşteri memnuniyetinin, kurumsal iletişim faaliyetlerinin,
- Sosyal Medya üzerinden yapılan talep ve şikayetlerinizin değerlendirilmesi ve çözüm önerilmesi;
- Hacim arttırmaya yönelik tanıtım ve reklam faaliyetlerinin planlanması ve icrası;
- Size özel satış ve pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve

- for increasing volume;
- Planning and executing customized sales and marketing activities for you;
- Executing business Our Bank conducts with branch and affiliates within the country or abroad and managing relations;
- Conducting lawsuits and execution proceedings which Our Bank is a party of;
- Planning and executing corporate sustainability, corporate management, strategic planning and information security processes; and
- Recording camera images at ATMs and branches of Our Bank due to security and within the scope of liabilities arising from laws.

Besides, even if you're not our customer, your personal data may be processed by Our Bank to determine the risk group you'll be involved to specify, monitor, report and control the credit limits to be provided for a risk group according to banking legislation. Partnerships which you, your spouse, your children and these listed are a member of the board of directors or a general manager of or which these or a legal entity directly or indirectly control or participate with unlimited liability collectively or alone, and qualified shareholder, members of the board of director and general manager of a bank which they directly or indirectly control or become a partner with unlimited liability collectively or alone or which they are a member of the board of director or a general manager of, and real and legal entities which have surety, guarantee or such relation where one having financial difficulty results in the other or others to become insolvent constitute a risk group. Along with these, other real and legal entities which shall be included in the scope of a risk group are determined by T.R. Banking Regulatory and Supervisory Agency.

34.2. Transfer of Your Personal Data

Due to purposes and legal reasons stated in the 1st article of this Disclosure Text within the scope of the Law's provisions on transferring personal data and transferring abroad, your personal data may be transferred to financial institutions, insurance companies, BRSA, CMB, TR Central Bank, Financial Crimes Investigation Board, Union of Municipalities of Turkey, Risk Center, the Ministry of Finance, Credit Bureau, Central Registry Agency and such public institutions and organizations as arranged in article 73/4 of the Banking Law, to our branches and affiliates within the country or abroad; to third parties which we receive services to carry out our banking activities, to institutions we are collaborating with and program partners.

34.3. Preserving Your Personal Data

Your personal data may be preserved for a time required for processing purposes. Unless there is another reason or a cause of action, or any international law or regulation and if obligations arising from agreements are released, your personal data which processing purposes of are removed are deleted, destroyed or anonymized.

34.4. Rights of the Relevant Person Whose Personal Data is Processed

Relevant to processing of your personal data, you may use the following rights by a request to Our Bank. Requests submitted within this scope shall be finalized by Our Bank free of charge within thirty days at the latest. However, in case a fee is stipulated by the Board of Protection of Personal Data, the fee amount in the tariff determined by Our Bank shall be collected. Within this scope as the owner of the personal data, you have the right;

- to learn whether your personal data is processed,
- if your personal data is processed, to request information relevant to this,
- to learn the purpose of processing your personal data and

gerçekleştirilmesi;

- Bankamızın yurtiçi, yurtdışı şube ve iştirakleriyle yürüttüğü işlerin icrası ve ilişkilerin yönetimi;
- Bankamızın taraf olduğu dava ve icra takiplerinin yürütülmesi;
- Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim, stratejik planlama ve bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması ve icrası;
- Güvenliksebebiyle ve kanundan kaynaklananyükümlülüklerimiz kapsamında Bankamıza ait ATM ve şubelerde kamera görüntülerinin kaydedilmesi;

amaçlarıyla işlenmekte ve paylaşılmaktadır.

Ayrıca, müşterimiz olmasanız dahi, bankacılık mevzuatına göre bir risk grubuna kullanılacak kredi sınırlarının tespiti için dahil olacağınız risk grubunun belirlenebilmesi, izlenebilmesi, raporlanabilmesi, kontrol edilmesi amacıyla Bankamızca kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

Sizin, eşinizin, çocuklarınızın ve bu sayılanların, yönetim kurulu üyesi veya genel müdür oldukları veya bunların ya da bir tüzel kişinin birlikte veya tek başlarına, doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol ettikleri ya da sınırsız sorumlulukla katıldıkları ortaklıklar ile bir bankanın nitelikli pay sahipleri, yönetim kurulu üyeleri ve genel müdürü, bunların birlikte veya tek başına, doğrudan veya dolaylı olarak kontrol ettikleri ya da sınırsız sorumlulukla ortak oldukları veya yönetim kurulu üyesi ya da genel müdürü oldukları ortaklıklar ve birinin ödeme gücüne düşmesinin diğer bir veya birkaçının ödeme gücüne düşmesi sonucunu doğuracak boyutta kefalet, garanti veya benzeri ilişkiler bulunan gerçek ve tüzel kişiler bir risk grubu oluşturmaktadır. Bunların yanı sıra, risk grubu kapsamına girecek diğer gerçek ve tüzel kişiler T.C. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nca belirlenir.

34.2. Kişisel Verilerinizin Aktarımı

Kişisel verileriniz; Kanun'un kişisel verilerin aktarılması ve yurtdışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metninin 1. maddesinde yer alan amaçlar ve hukuki sebeplerle, Bankacılık Kanunu madde 73/4'te düzenlenen finansal kuruluşlara, sigorta şirketlerine, BDDK, SPK, TCMB, MASAK, TBB, TBB Risk Merkezi, Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş., gibi kamu kurum ve kuruluşlarına, yurtiçi, yurtdışı şube ve iştiraklerimize; bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız üçüncü taraflara, işbirliği yapılan kuruluşlara, program ortaklarına aktarılabilmektedir.

34.3. Kişisel Verilerinizin Saklanması

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanabilmektedir. Başka bir gerekçe veya hukuki sebep olmaması, uluslararası yasa veya düzenlemenin bulunmaması ve sözleşmelerden kaynaklı zorunlulukların ortadan kalkması halinde işleme amaçları ortadan kalkan kişisel verileriniz silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

34.4. Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişinin Hakları

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak aşağıdaki hakları, Bankamıza yapacağınız bir talep ile kullanabilirsiniz. Bu kapsamda iletilen talepler Bankamız tarafından en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, Bankamız tarafından, belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahibi olarak;

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü

- whether they are used in compliance with its purpose,
- to know third parties within the country or abroad which your personal data is transferred,
- to request correction if your personal data is processed deficiently or incorrectly,
- to request deleting or destroying your personal data,
- in case your personal data is corrected, deleted or destroyed, to request these processes to be reported to third parties which your personal data is transferred,
- to object against results arising against you by analyzing your processed data exclusively by automated systems,
- to claim compensation of damages if you are exposed to any damage for processing your personal data illegally.

Within the scope of the Law Number 6698, you may forward your rights relevant to your personal data by a petition including your request along with documents certifying your identity by delivering by hand to our closest Branch or through notary to **ziraatkatilim.genel@hs04.kep.tr**, by using secure electronic signature, mobile signature or your electronic mail address notified to Our Bank previously and recorded in our system Applications made within this scope shall be accepted following the authentication to be made by us and relevant persons shall be responded within legal time in written or electronically.

- kişileri bilme,
 - Kişisel verinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
 - Kişisel verinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
 - Kişisel verinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - İşlenen verinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 - Kişisel verinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,
- haklarınız bulunmaktadır. 6698 Sayılı Kanun kapsamında kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı kimliğinizi tevsik edici belgeler ve talebinizi içeren dilekçeniz ile en yakın Şubemize bizzat elden veya noter kanalıyla **ziraatkatilim.genel@hs04.kep.tr** adresine, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Bankamıza daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle, iletebilirsiniz.
- Bu kapsamdaki başvurular tarafımızdan yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, ilgili kişilere yasal süreler içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda cevap verilecektir.

I received this Information Form by hand.

Date:/...../.....

CUSTOMER Surname, Name/Title:

.....

Signature :

İşbu Bilgilendirme Formu'nu Elden Teslim Aldım.

Tarih:/...../.....

MÜŞTERİ Adı, Soyadı/Unvanı:

.....

İmza:

TO: ZIRAAT KATILIM BANKASI ANONİM SİRKETİ CUSTOMER CONSENT TEXT

I agree and declare that all kinds of personal data of mine in the structure of Ziraat Katılım Bankası A.Ş. (Ziraat Participation) are subject to regulations stipulated within the scope of the Law No: 6698 on the Protection of Personal Data and other legislation and that Ziraat Participation has informed me completely and explicitly about my rights within the scope of the relevant law and other legislation on this subject. Within the scope of the relevant information, I reserve my right to claim recovery of my losses in case I am exposed to any loss due to processing my personal data contrary to law and my personal data being captured.

I agree with my explicit consent for my special quality personal data and personal data to be shared with companies it receives service and are in cooperation with or Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş, Financial Crimes Investigation Board, the Ministry of Finance, Credit Reference Agency, the Central Bank of the Republic of Turkey and such administrative authorities and also my personal data, primarily my special quality personal data to be processed, kept and transferred within the country or abroad for the purposes stated here, to the extent the legislation allows, by T.C. Ziraat Bankası A.Ş. and its subsidiaries, Ziraat Participation business partners to perform banking activities.

I agree with my explicit consent for my personal data to be processed for purposes as managing loan pricing and cross product pricing processes, informing on limit allocation offers, management of segmentation processes, planning and execution of customer satisfaction, management of customer relations, suggesting me the new product and services by customizing according to taste, using habits and needs, planning and realizing special sales and marketing activities, conducting promotion and advertisement activities for increasing volume, using in products/services to be proposed to me and planning processes to obtain the maximum benefit and to be kept until stipulated otherwise by me, in compliance with the Personal Data Protection and Processing Policies published on the website www.ziraatkatilim.com.tr by Ziraat Participation and within the scope of the abovementioned Information Text.

ZİRAAT KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ'NE MÜŞTERİ MUVAFAKAT METNİ

Ziraat Katılım Bankası A.Ş. (Ziraat Katılım) bünyesinde bulunan şahsıma ait her türlü kişisel verinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat kapsamında öngörülen düzenlemelere tâbi olduğunu ve bu hususta Ziraat Katılım'ın tarafıma ilgili kanun ve sair mevzuat kapsamındaki haklarımla ilgili olarak tam ve açık bir bilgilendirme yaptığını kabul ve beyan ederim. İlgili bilgilendirme kapsamında, kişisel verilerimin kanuna aykırı olarak işlenmesi ve ele geçirilmesi sebebiyle zarara uğramam hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkımı saklı tutarım.

Burada belirtilen amaçlarla özel nitelikli kişisel verilerimin ve kişisel verilerimin; ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde T.C. Ziraat Bankası A.Ş. ve iştirakleri, Ziraat Katılım'ın iş ortakları, tedarikçileri, bankacılık faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet aldığı veya işbirliği yaptığı firmalar veya Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu, T.C. Merkez Bankası vb. idarî mercilerle paylaşılabilmesine ve yine özel nitelikli kişisel verilerim başta olmak üzere kişisel verilerimin işlenmesine, saklanmasına ve yurtiçine veya yurtdışına aktarılmasına açık rızam ile muvafakat etmekteyim.

Ziraat Katılım tarafından www.ziraatkatilim.com.tr web sayfasında yayınlanan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikalarına uygun olarak ve yukarıdaki Aydınlatma Metni kapsamında, tarafıma ait olan kişisel verilerimin kredi fiyatlandırması ve çapraz ürün fiyatlandırmaları süreçlerinin yönetilmesi, limit tahsis tekliflerine ilişkin bilgilendirmelerin yapılması, segmentasyon süreçlerinin yönetimi, müşteri memnuniyetinin planlanması ve icrası, müşteri ilişkilerinin yönetimi, yeni ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek tarafıma önerilmesi, özel satış ve pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi, hacim artırmaya yönelik tanıtım ve reklam faaliyetlerinin yürütülmesi, tarafıma sunulabilecek ürün/hizmetlerde kullanılması ve en yüksek faydanın elde edilmesi için ilgili süreçlerin planlanması ve icrası gibi amaçlarla işlenmesine ve tarafımda aksi öngörülene kadar muhafaza edilmesine açık rızam ile muvafakat ediyorum.

Date :

Name, Surname :

Signature :

Tarih :

Ad, Soyad :

İmza :

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.

Genel Müdürlük Hobyar Eminönü Mah.

Hayri Efendi Cad. No: 12 PK: 34112 Fatih/İstanbul

Ticaret Sicil No: 962000-0



**Customer
Communication
Center**

www.ziraatkatilim.com.tr