

## نموذج تقديم معلومات للعميل حول الوعد

لقد تم إنشاء هذا النموذج بهدف تقديم معلومات للعملاء ضمن إطار تعميم هيئة تنظيم الخدمات البنكية والرقابة BDDK<sup>1</sup>.

### 1. المواصفات الأساسية للوعد:

الوعد هو عبارة عن تصريح شخص لشخص آخر بأنه سيحقق وفورات في المستقبل لصالحه. للموعد حرية الاستفادة أو عدم الاستفادة من هذا الوعد. أما قطع الوعد فهو عبارة عن وعد متبادل بين الطرفين بأنه سيتم تحقيق وفورات في المستقبل لكلا الطرفين في نفس المكان والزمان. إن عملية الوعد ليست عقداً، بل هي التزام من طرف واحد. إذا كان الوعد مرتبطاً بشرط أو مدة أو سعر أو تصرف أو واقعة، سيكون ذلك ملزماً بالنسبة للواعد.

يجب أن يكون موضوع الوعد متوافقاً مع مبادئ ومعايير الخدمات البنكية الشرعية.

إذا لم يصل الطرفان بعد إلى مرحلة إبرام العقد، فيمكن اللجوء إلى طريقة الوعد بإبرام عقد في المستقبل.

### 2. مطابقة المنتج أو الخدمة لمبادئ ومعايير الخدمات البنكية الشرعية:

تستند مشروعية الوعد وقطع الوعد على المبادئ الأساسية للشريعة الإسلامية. في هذا الصدد، تتوافق المعاملات التي تجريها بنوك المساهمة مع المبادئ ومعايير الخدمات البنكية الشرعية.

### 3. صفة العميل في العقد

إن صفة العميل في معاملة الوعد هي الواعد، بينما صفة بنك المساهمة هي الموعد.

### 4. العملية وسير العمل

يرسل العميل لبنك المساهمة طلب يتعلق بمعاملة وعد. يجب أن تحتوي معاملة هذا الطلب على جميع التفاصيل التي سيحتاجها الطرفان والتي ستمنع الوقوع في الخلافات. يقوم العميل بإعلام بنك المساهمة بمبلغ الأصول مثل السلعة أو القيمة المنقولة أو الذهب أو الفضة أو العملة الأجنبية أو الليرة التركية التي يريد إجراء العملية بشأنها على شكل أجل (بيع أو شراء). يتم تنفيذ العملية في تاريخ الأجل بناءً على وعد من العميل، ويؤدي العميل التزامه.

### 5. الحقوق والالتزامات التي يفرضها العقد على الطرفين

لا ينفذ العميل وعده ولا يؤدي التزامه إلى في الأجل المحدد، وإذا تراجع عن العملية ولم يدفع لبنك المساهمة المبلغ الواجب دفعه، يحق لبنك المساهمة تعويض جميع أنواع أضرارها الفعلية/لحقيقية التي قد تنشأ بسبب هذه العمليات من العميل.

يتحمل العميل جميع أنواع الضرائب، والرسوم، والأموال وما شابه ذلك من نفقات قانونية ناجمة عن العمليات التي سيتم إجراؤها مع تحقيق الوعد.

يحق لبنك المساهمة طلب تأمين من النوع الذي يريده ولغاية مبلغ المعاملة الذي يقابل مخاطر عدم تأدية العميل لالتزاماته والأضرار التي قد تنشأ عن تقلبات السوق.

يتعهد ويصرح ويقر الطرف الواعد بدفع المبالغ موضوع الوعد في تاريخ أجل الاستحقاق.

### 6. عنوان موقع الويب للشركة الذي سيحصل العميل منه على معلومات شاملة أكثر فيما يتعلق بالمنتج والخدمة

يمكن الوصول إلى مزيد من المعلومات الشاملة والمصدقة العائدة على منتجاتنا وخدماتنا من موقع الويب لبنكنا [www.ziraatkatilim.com.tr](http://www.ziraatkatilim.com.tr).

تاريخ تسليم نموذج المعلومات: ...../...../.....

اسم وكنية العميل/اسمه التجاري: .....

رقم الهوية التركية/الرقم الضريبي: .....

(سيكون من الممكن تقديم المعلومات وجهاً لوجه وعن بعد بواسطة وسائل الاتصال/في بيئة الكترونية/عن بعد، وبالنسبة لتقديم المعلومات وجهاً لوجه، يجب كتابة العبارة التالية "لقد قدمت لي معلومات شفوية وكتابية وتم الحصول على تصريحتي ببنك باراتي الحرة" والتوقيع عليها).

ختم/توقيع:

<sup>1</sup> تعميم حول الأسس والقواعد المتعلقة بتقديم المعلومات للعملاء والعامه ضمن إطار مبادئ ومعايير الخدمات البنكية الشرعية والمنشور من قبل هيئة تنظيم الخدمات البنكية والرقابة (BDDK) في الجريدة الرسمية عدد 31675 وتاريخ 30 نوفمبر 2021.