

## VAAT MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME FORMU

Bu form, BDDK Tebliği<sup>1</sup> kapsamında müşterilerin bilgilendirilmesi amacıyla oluşturulmuştur.

### 1. Vaadin Temel Özellikleri:

Vaat; bir kişinin başkasına gelecekte onun yararına bir tasarrufta bulunacağı konusunda beyanını ifade etmesidir. Kendisine vaatte bulunulan kişi bu vaatten yararlanıp yararlanmamak konusunda özgürdür. Vaatleşme ise, iki tarafın gelecekte aynı yer ve zamanda bir tasarrufta bulunacaklarını karşılıklı vaat etmeleridir.

Vaat işlemi bir akit olmayıp tek taraflı bir taahhüttür. Vaat; bir şarta, süreye, fiyata, davranışa veya olaya bağlanmış ise, bu vaadi veren için bağlayıcı olacaktır.

Vaadin konusu Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartları ile uyumlu olmalıdır.

Şayet taraflar arasında henüz akit kurulma aşamasına gelinmemişse, akdin ileride kurulmasına yönelik olarak vaat yöntemine başvurulabilir.

### 2. Ürün veya Hizmetin Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartlarına Uygunluğu:

Vaat ve vaatleşme işlemlerinin meşruiyeti İslam hukukunun temel prensiplerine dayanmaktadır. Bu kapsamda katılım bankaları tarafından yapılan vaade dayalı işlemler bu prensiplere uyduğu ölçüde faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygundur.

### 3. Müşterinin Vaat Çerçevesindeki Konumu:

Vaat işleminde; müşteri vaatte bulunan, katılım bankası ise kendisine vaatte bulunulan kişi konumundadır.

### 4. Süreç ve İşleyiş:

Müşteri, vaat işlemine ilişkin talebini katılım bankasına iletir. Bu talepte işlemin, tarafların ihtiyaç duyacağı ve aralarında anlaşmazlık çıkmasına engel olacak bütün ayrıntılarına yer verilir. Müşteri, vadeli olarak işlem yapmak (satmak ya da satın almak) istediği emtia, menkul kıymet, altın, gümüş, döviz ya da Türk Lirası gibi varlıkların tutarını katılım bankasına bildirir. Müşterinin vaadine binaen vade tarihinde işlem gerçekleştirilir ve müşteri yükümlülüğünü yerine getirir.

### 5. Vaadin Taraflara Getirdiği Hak ve Yükümlülükler:

Müşteri, vaadini ve yükümlülüklerini belirtilen vadeye kadar yerine getirmez, işlemde cayar ve ödemesi gereken tutarı katılım bankasına ödemez ise, katılım bankası söz konusu işlemler dolayısıyla ortaya çıkabilecek her türlü fiili/gerçek zararını müşteriden tazmin edebilir.

Vaadin gerçekleşmesi ile yapılacak işlemlerden kaynaklanan her türlü vergi, resim, harç, fon ve benzeri yasal giderler müşteri tarafından karşılanacaktır.

Katılım bankası, piyasa hareketlerinden doğabilecek zararlara ve müşterinin yükümlülüklerini yerine getirmeme riskine karşılık işlem tutarına kadar ve dilediği cinsten teminat isteyebilir.

Vaatte bulunan taraf, vaade konu tutarları vade tarihinde ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

### 6. Ürün ve Hizmete İlişkin Müşterinin Daha Kapsamlı Bilgi Alacağı Kurumsal Web Sitesi Adresi:

Ürün ve hizmetlerimize ait daha kapsamlı bilgilere ve icazet belgelerine Bankamızın [www.ziraatkatilim.com.tr](http://www.ziraatkatilim.com.tr) web sitesi üzerinden ulaşılabilir.

**Bilgilendirme Formu Teslim Tarihi: ... / ... /.....**

**Müşterinin**

Adı Soyadı/Unvanı :.....

TCKN/VKN :.....

(Bilgilendirme yüz yüze ve uzaktan iletişim araçları üzerinden/elektronik ortamda/mesafeli olarak yapılabilecek olup yüz yüze bilgilendirmelerde form üzerine el yazınızla **“Sözlü ve yazılı bilgilendirme tarafıma yapılmış ve irade beyanım alınmıştır.”** ifadesi yazılıp imzalanmalıdır.)

**Kaşe/İmza:**

*Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından 30 Kasım 2021 tarihli 31675 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartları Kapsamında Müşterilerin ve Kamuoyunun Bilgilendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ.*

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.  
Ticaret Sicil No: 962000

Merkez Adresi: Finanskent Mah. Finans Cad. B Blok No: 44B İç Kapı No: 29 PK: 34760 Ümraniye/İSTANBUL  
Mersis No: 0998-0793-1170-0015 İnternet Adresi: www.ziraatkatilim.com.tr