



2024

**II. ÇEYREK
ARA DÖNEM
FAALİYET
RAPORU**



Ziraat Katılım

Paylaştıkça daha fazlası

İÇİNDEKİLER

VİZYONUMUZ.....	1
MİSYONUMUZ	1
STRATEJİLERİMİZ.....	1
KURUMSAL PROFİL	2
ORTAKLIK YAPIMIZ	3
ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER.....	3
RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR.....	3
YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM.....	3
YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ.....	5
GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ	6
FİNANSAL GÖSTERGELER.....	10
ÖNEMLİ GELİŞMELER.....	12



VİZYONUMUZ

Sadece Türkiye'de değil, bölgesinde de katılım bankacılığına güç veren, sürekli değer üreterek; her aşamada paylaştıkça daha fazlasını müşterilerine öneren, evrensel, saygın ve lider bir katılım bankası olmaktır.

MİSYONUMUZ

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan, katılım bankacılığı prensiplerinin, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olarak dünya standartlarında sürdürülebilir kârlılık ve verimlilikle faaliyet gösteren, müşteri memnuniyetini gözetmek suretiyle finansal erişimi kolaylaştıran bir katılım bankası olmaktır.

STRATEJİLERİMİZ

Ana stratejilerimiz; Odaklı Büyüme, Sürdürülebilir Kârlılık, Yetkinlik Dönüşümü, Katılım Bankacılığı ve Tarım Bankacılığı olarak belirlenmiştir.

Odaklı Büyüme aksiyonumuza istinaden tüm segment büyüklüklerinde gelişimimizi sürdürürken, ülkemiz ekonomisi için de önemli bir büyüklüğü oluşturan KOBİ ve KOBİ üzeri şirketlerimiz ile yerli ve yabancı varlıklı müşterimiz içerisinde kazanma hakkı noktalarına ayrıca yoğunlaşacağız. Bu segmentler için uygulama geliştirme ve yatırımlar yaparak, sürdürülebilir kârlılığı sağlamayı amaçlıyoruz.

Yapılacak yatırımların ve geliştirilecek uygulamaların kapsayıcılığı için, amaçlar ile uyumlu tercihleri yapabilecek yetkin insan kaynağının gereğini biliyor ve çalışanlarımızın yetkinlik dönüşümünü tamamlamayı öngörüyoruz.

Stratejilerimiz, Ülkemizin finansal gelişimine destek olacak ve parçası olduğumuz Katılım Bankacılığı pazarının geliştirilmesini sağlayacak bütüne hizmet edecektir.

KURUMSAL PROFİL

Ziraat Finans Grubu'nun bir üyesi konumunda olan Ziraat Katılım 675.000.000 TL sermayesi ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 10.10.2014 tarih ve 6046 sayılı izniyle kurulmuş olup,

12.05.2015 tarih, 6302 sayılı kararıyla da faaliyet izni alarak ilk Kamu Katılım Bankası olma özelliği ile 29.05.2015 tarihinde Eminönü Şubesi ile faaliyetine başlamıştır. Bankamızın yönetim merkezi İstanbul'dadır.

Banka'nın 29 Nisan 2016 tarihinde yapılan 2015 Yılı Olağan Genel Kurulu'nda alınan karar gereğince ödenmiş sermayesi 72.000.000 TL nakden artırılarak 675.000.000 TL'den 747.000.000 TL'ye yükseltilmiştir.

Banka'nın 13 Temmuz 2017 tarihinde yapılan 2016 Yılı Olağan Genel Kurulu'nda ödenmiş sermayesi 500.000.000 TL nakden, 3.000.000 TL içsel kaynaklardan artırılarak 1.250.000.000 TL'ye yükseltilmiştir.

Banka'nın 20 Eylül 2018 tarihinde yapılan 2018 Yılı Olağanüstü Genel Kurulu'nda ödenmiş sermayesi 500.000.000 TL nakden artırılarak 1.750.000.000 TL'ye yükseltilmiştir.

Banka'nın 25 Mart 2022 tarihinde yapılan 2021 Yılı Olağan Genel Kurulu'nda ödenmiş sermayesi 900.000.000 TL nakden artırılarak 2.650.000.000 TL'ye yükseltilmiştir.

Banka'nın 31 Mart 2023 tarihinde yapılan 2023 Yılı Olağanüstü Genel Kurulu'nda ödenmiş sermayesi 4.700.000.000 TL nakden artırılarak 7.350.000.000 TL'ye yükseltilmiştir.

Banka'nın 6 Aralık 2023 tarihinde yapılan 2023 Yılı 2. Olağanüstü Genel Kurulu'nda ödenmiş sermayesi 3.000.000.000 TL nakden artırılarak 10.350.000.000 TL'ye yükseltilmiştir.

Ziraat Katılım 30 Haziran 2024 tarihi itibarıyla yurt içinde 200 şubesi, yurt dışında 2 şubesi ile birlikte toplam 202 şubesi ve 2.828 personeli ile müşterilerine hizmet vermektedir.

Ziraat Katılım, katılım bankacılığı prensiplerine uygun, doğru finansal çözümlerle bireylerin ve işletmelerin ülke ekonomisine katkısını artıracak projelerin içerisinde olarak hep birlikte büyümeyi hedefleyen farklı bir Katılım Bankası olma amacı ile faaliyetlerine devam edecektir.

Müşterilerini her koşulda dinleyen ve onlara özgü çözümler sunmayı kendisine temel ilke edinen Ziraat Katılım; yalnızca müşterileri ve hissedarları için değil, topluma ve tüm paydaşlarına değer katacak çalışmalarda bulunmak için faaliyet göstermektedir.

Unvan

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.

Raporlama Dönemi

01 Nisan 2024 – 30 Haziran 2024

Genel Müdürlük Adresi

Finanskent Mahallesi Finans Cad. B Blok No:
44b İç Kapı No: 29 34764 Ümraniye - İstanbul

Genel Müdürlük Telefon

(0216) 557 27 00

Genel Müdürlük Faks

(0212) 404 10 80

Banka Web Adresi

www.ziraatkatilim.com.tr

Banka Mail Adresi

info@ziraatkatilim.com.tr

Bağımsız Denetim Kuruluşu

PricewaterhouseCoopers

Vergi Dairesi/No

Büyük Mükellefler Vergi Dairesi 9980793117

ORTAKLIK YAPIMIZ

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.'nin ödenmiş sermayesi 10.350.000.000 TL olup, bu sermaye her biri 1,00 Türk Lirası değerinde olan 10.350.000.000 paya ayrılmıştır. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları Banka'da hisse sahibi değildir.

Unvan	Pay Tutarları (TL)	Pay Adedi
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	10.349.999.996	10.349.999.996
Ziraat Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	1	1
Ziraat İşletme Yönetimi ve Gayrimenkul Geliştirme A.Ş.	1	1
Ziraat Teknoloji A.Ş.	1	1
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1	1

ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Dönem içerisinde esas sözleşmede değişiklik yapılmamıştır.

RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2024 yılının ilk çeyreğinde Risk Grubuna 1.606.019 Bin TL nakdi kredi kullanılmış olup, toplam krediler içerisinde aldığı pay %0,63 seviyesindedir. Risk grubuna ait mevduat toplamı ise 4.871 Bin TL olup, toplam mevduattan aldığı pay % 0,0016 seviyesindedir.

YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM

Bankamız Yönetim Kurulu 13 Şubat 2015 tarihinde tescil edilen Esas Sözleşmesinde belirlenmiş olup 12 Haziran 2017 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Sayın Metin Özdemir Genel Müdür görevine getirilmiştir. 06 Haziran 2024 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında, Yönetim Kurulu üyeleri ve görevleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Alpaslan ÇAKAR	Yönetim Kurulu Başkanı
Fikrettin AKSU	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Metin ÖZDEMİR	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür
Mahmut Esfa EMEK	Yönetim Kurulu Üyesi
Ahmet BUÇUKOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet BAŞIBÜYÜK	Yönetim Kurulu Üyesi
Murat CANGÜL	Yönetim Kurulu Üyesi

DENETİM KOMİTESİ ÜYELERİ

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Fikrettin AKSU	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim Komitesi Üyesi
Mahmut Esfa EMEK	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi

ÜST YÖNETİM ÜYELERİ

AD SOYADI	GÖREV VE SORUMLULUK ALANI
Metin ÖZDEMİR	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Ertuğrul İSPAHA	Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı
Osman KARAKÜTÜK	Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Said GÜL	BT ve Operasyonel İşlemler Genel Müdür Yardımcısı
Önder KIRMAN	Kredi Tahsis ve Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı
Seher Elif EKİCİ	Kredi Politikaları ve Risk Tasfiye Genel Müdür Yardımcısı
Mustafa Kürşad ÇETİN	Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı
Arif BAŞTUĞ	Strateji Planlama ve İnsan Kaynakları Grup Başkanı
Osman ÇETİNER	İç Sistemler Grup Başkanı
Suat TÜCCAR	Ürün Yönetimi ve Dijital Bankacılık Grup Başkanı

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

2024 yılının ikinci çeyreğinde küresel ekonominin öne çıkan başlıkları arasında enflasyonla mücadele, finansal istikrarı sağlama çabaları ve jeopolitik riskler yer almıştır. Bu dönemde enflasyon başta olmak üzere büyüme ve iş gücü verileri merkez bankaları tarafından yakından takip edilmiştir. Yılın ikinci yarısında enflasyon verilerinde ve bu veriler çerçevesinde faiz oranlarında aşağı yönlü hareket beklenmektedir. Jeopolitik risklere ilaveten Hindistan ve Çin Merkez Bankalarının rezervlerini arttırmak amacıyla altın alımları gerçekleştirmesinin yanı sıra faiz oranlarında indirim beklentileri, altın fiyatlarının bu çeyrekte zirveyi test etmesine sebebiyet vermiştir.

ABD Merkez Bankası (FED), politika faizini yılın ikinci çeyreğinde de değiştirmemiş, faiz indirimi için enflasyonun sürdürülebilir şekilde düştüğüne dair daha fazla güvene ihtiyaç duyulduğunu belirtmiştir. ABD'de ikinci çeyrekte yıllık bazda manşet ve çekirdek TÜFE verilerinde beklentilerin üzerinde yavaşlama gözlenmiştir. Yılın ikinci yarısında dezenflasyon sürecine girilmesiyle birlikte gelecek veriler doğrultusunda politika faizinde indirim beklenmektedir. Öte yandan işsizlik ve tarım dışı istihdamdaki soğuma işaretleri de bu beklentiyi güçlendirmektedir.

Euro Bölgesi'nde yılın ikinci çeyreğinde beklentilere paralel olarak faiz oranlarında 25 baz puanlık indirime gidilmiştir. Euro Bölgesi'nde enflasyon haziran ayında bir önceki aya göre düşüş göstermiş, Avrupa Merkez Bankası (ECB) bu süreçte dezenflasyonda ilerleme kaydetmiştir. Enflasyonun yılın kalanında düşüş eğilimini devam ettirmesi beklenirken yılın ikinci yarısında da Euro Bölgesi'nde faiz oranlarının düşeceği beklentisi güçlenmiştir. Bu beklentiyi güçlendiren bir başka veri ise büyüme görünümündeki risklerin artması olarak değerlendirilmiştir.

Gelişmekte olan ülke ekonomilerinde yılın ikinci çeyreği finansal istikrarı sağlama çabaları ile geçmiştir. Çin ekonomisinde yılın ikinci çeyreğinde imalat sektöründeki ekonomik aktivitede daralma gözlemlenmiştir. Öte yandan ihracat görünümünde ve hizmet sektöründe ılımlı bir iyileşme izlenirken gelecek dönemde de ekonomik büyümenin desteklenmesi için adımlar atılacağı beklenmektedir.

Türkiye ekonomisinde, enflasyonda ikinci çeyrekte beklenen zirvenin görüldüğü, buna karşın haziran ayında beklentilerin altında gelen enflasyon rakamıyla birlikte dezenflasyon sürecinin başladığı değerlendirilmektedir. Para Politikası Kurulu tarafından politika faizi oranı %50 düzeyinde sabit tutulmuştur. Kurul, enflasyonda belirgin ve kalıcı bir düşüş sağlanana ve enflasyon beklentileri öngörülen tahmin aralığına yakınsayana kadar sıkı para politikası duruşunun sürdürüleceğini belirtmiştir. Para politikasındaki sıkı duruş ile birlikte gelecek dönemde enflasyonun ana eğilimi düşecek ve dezenflasyon yılın ikinci yarısında daha belirgin şekilde görülecektir. Kredi derecelendirme kuruluşları tarafından yapılan yukarı yönlü not güncellemeleriyle birlikte Türkiye'nin yurt dışı görünümü iyileşmiştir. Finansal istikrar, rezervlerdeki artış, Türk Lirasında reel değerlenme, kur korumalı mevduattaki gerileme ve gri listeden çıkış süreçleriyle birlikte Orta Vadeli Program (OVP) hedefleri doğrultusunda başarılı şekilde ilerleme kaydedilmiştir.

Katılım bankacılığının finansal sektör içindeki payı 2024 yılı Nisan ayı itibarıyla %8,4 düzeyinde gerçekleşmiştir. Ülkemiz finansal sisteminin derinleşmesi ve risklere karşı daha dayanıklı hale gelmesi adına kaydedilen bu olumlu performansın sürdürülmesi büyük önem arz etmektedir.

2024 yılı Nisan ayı itibarıyla Ziraat Katılım Bankası'nın katılım bankacılığı sektöründeki payı %18 olarak gerçekleşmiştir. Ziraat Katılım Bankası önümüzdeki dönemde de hizmet ağının arttırılmasının yanında, karlılık ve verimlilik ilkelerine uygun olarak müşteri odaklı bir anlayış ile ekonomiye destek vermeye devam edecektir.

Alpaslan ÇAKAR
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ

GENEL MÜDÜR'ÜN 2024 2. ÇEYREK DEĞERLENDİRMESİ

Ziraat Katılım'ın toplam aktifleri 2024 ikinci çeyreğinde 389.16 milyar TL'ye ulaşırken, toplanan fonlar 306.2 milyar TL oldu. Kullandırılan nakdi fonlar 257.9 milyar TL seviyesine gelirken, Ziraat Katılım'ın tüm sektöre sağladığı nakdi ve gayri nakdi finansman toplamı 357.4 milyar TL olarak gerçekleşti.

Türkiye genelinde şube ağını hızla yaygınlaştıran Ziraat Katılım; 2024'ün 2. çeyreğinde açılışını yaptığımız 6 şubemiz ile 179'u perakende, 15'i ticari, 6'sı kurumsal, 2'si yurt dışı olmak üzere toplamda 202 şube sayısına ulaşmıştır.

KİRA SERTİFİKASI İHRAÇLARIMIZ 89,2 MİLYAR TL'YE ULAŞTI

Ziraat Katılım Bankası A.Ş. 2024 yılının ikinci çeyreğinde 6 adet kira sertifikası ihracını başarılı bir şekilde tamamlamıştır. Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. aracılığı ile gerçekleştirilen bu ihraçlarımızdan 9,2 Milyar TL fonlama temin edilirken, kira sertifikası ihraçlarının tamamına yatırımcılardan ihraç tutarının üzerinde talep gelmiştir.

Türkiye'nin kamu sermayeli ilk katılım bankası olan Ziraat Katılım, faaliyetlerine başladığı 2015 yılından bugüne kadar yatırımcılara gerçekleştirdiği 166 adet kira sertifikası ihracı ile toplamda 89,2 milyar TL hacme ulaşmıştır.

MONEYGRAM İLE ZİRAAT KATILIM ŞUBELERİNDEN DÜNYANIN HER YERİNE ANINDA PARA TRANSFERİ BAŞLADI

Dünyanın 200 ülkesine anında güvenli ve kolay para gönderme/alma işlemi yapılmasını sağlayan Moneygram ile Ziraat Katılım şubeleri arasında entegrasyon tamamlandı ve tüm şubelerimiz müşterilerimizin transferlerine aracılık etmeye başladı.

ANINDA GÜNLÜK HESAP ÜRÜNÜMÜZ HİZMETE SUNULDU

Müşterilerimizin özel cari hesap özelliği ile günlük ihtiyaçları bünyesinde tüm Bankacılık işlemlerini yapabilmesine imkân sunan Anında Günlük Hesap ürünümüz müşterilerimizin hizmetine sunuldu.

Bu sayede otomatik olarak, müşterilerimizin bakiyelerinin bir bölümünü saat 16:00'da günlük olarak vaat ürününde değerlendirmesi ve getiri almasına olanak sağlanmış oldu.

SİGORTA ÜRÜNLERİMİZLE DAHA GENİŞ KAPSAMDA HİZMET VERMEYE DEVAM EDİYORUZ

Müşterilerimizin her alanda kendilerini güvende hissetmeleri için çalışmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda Geleceğe Güvence Sigortası ve Online Tarım Hayat Sigortası ürünlerimizi bünyemize dâhil ederek, müşterilerimizin hizmetine sunduk.

ÖZKAYNAK KEFALETLERİNE İLİŞKİN ALT PROTOKOLLER İMZALANDI

Katılım Finans Kefalet A.Ş. ile Bankamız arasında Özkaynak kefaletlerine ilişkin imzaladığımız alt protokol ile Kobi ve Kobi Dışı firmaların finansmana erişiminin desteklenmesi amacıyla oluşturulan “Katılım Finans Kefalet A.Ş. Özkaynak Kefalet Destek Paketi” kullandırmaları tamamlandı.

Bu kapsamda;

- İhracatçı veya döviz kazandırıcı hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların, finansmana erişiminin desteklenmesi amacıyla “Özkaynak İhracat Destek Paketi”
- Mevcut tesislerini büyütmek, modernize etmek, yeni üretim alanlarında faaliyet göstermek, enerji tasarrufu yatırımında bulunmak isteyen firmaların, finansmana erişiminin desteklenmesi amacıyla “Finansal Kiralama Destek Paketi”
- KOBİ ve KOBİ dışı firmaların sürdürülebilir büyümelerini teşvik etmek, rekabet güçlerini artırmak ve ekonomik katma değerlerini yükseltme amacıyla firmaların işletme harcamalarına (üretim, ham madde vb.) yönelik olarak “KFK Özkaynak Sürdürülebilir Büyüme Destek Paketi”

oluşturulmuş olup, kullandırmalara devam edilmektedir.

İSLAM KALKINMA BANKASI (İKB) YÖNETİMİ TARAFINDAN BANKAMIZ LEHİNE KAYNAK TAHSİSİ YAPILDI

Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin hazine garantisi karşılığında, İslam Kalkınma Bankası (İKB) yönetimi tarafından Bankamız lehine kaynak tahsis yapıldı.

Bu kapsamda pandeminin devam eden olumsuz etkilerini hafifletmek amacıyla, Türkiye'deki KOBİ'leri Desteklemeye Yönelik “Acil İşletme Sermayesi Finansmanı” paketiyle müşterilerimize hizmet vermeye devam ediyoruz.

ANINDA FİNANSMAN İLE BİREYSEL MÜŞTERİLERİMİZE KOLAY VE HIZLI ÇÖZÜMLER SUNUYORUZ

Bireysel müşterilerimizin, dijital kanallar vasıtasıyla ürünlerini kolay ve hızlı bir şekilde finanse edebilmelerine olanak sunan “Anında Finansman” ürünümüzün; daha aktif ve kullanışlı hale getirilmesi amacıyla “Bayi Katkı Paylı Çalışma Modeli” geliştirmelerimiz tamamlandı.

Bu sayede; Bankamızla anlaşma sağlanan bayilerden Anında Finansman kullanmak isteyen müşterilerimize daha uygun kâr oranları sunulmaya, bununla birlikte marka ve firma bazlı anlaşmalar düzenlenerek yapılan kampanyalar ile bayilerin Bankamızla olan çalışmalarında derinleşme sağlanmaya başlandı.

İHRACATA HAZIRLIKTA FİNANSMAN İHTİYAÇLARINIZI KARŞILAYARAK REKABET GÜCÜNÜ ARTIRIYORUZ

İhracata hazırlık aşamasında olan firmalarımızın, finansal ihtiyaçlarını karşılayarak firmalar arası rekabet gücünü artırmak amacıyla İhracata Hazırlık Destek Finansmanı ürünü oluşturuldu. Sağlanan finansman desteği ile müşterilerimize çıkacakları bu yeni yolculukta, kendilerini güvende hissedebilecekleri ve sağlam adımlar atabilecekleri bir alan yaratıldı.

İHRACAT POTANSİYELLERİNİ ARTIRARAK TÜRKİYE’NİN EKONOMİK BÜYÜMESİNE KATKI SAĞLIYORUZ

Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. ile Bankamız arasında yapılan görüşmeler kapsamında Kobi ve Kobi Dışı firmaların kullanımına sunulmak üzere EXIMBANK Finansal Kiralama Programı oluşturuldu.

SÜRDÜRÜLEBİLİR EKOSİSTEM KAPSAMINDA TARIMSAL ÜRÜNLERİN VERİM VE ÜRETİMLERİNİ ARTIRIYORUZ

Ziraat Katılım Bankası olarak; sürdürülebilir ekosistem kapsamında ülkemizde tarımın gelişmesi, mekanizasyon ve modernizasyonun sağlanması ile birlikte tarımsal ürünlerin veriminin ve üretiminin artırılması; bilinçli, yüksek kaliteli ve verimli üretimin gerçekleştirilmesi amacıyla Katılım Bankacılığı ilkeleri doğrultusunda tüm tarımsal ihtiyaçlara yönelik sübvansiyonlu ve sübvansiyonsuz “Tarım Finansmanı” ürünümüz tamamlandı.

Bu kapsamda; gelişen ve gerçekleşen iklim değişiklikleri, gıda tüketimindeki ihtiyaç ve tercihler, orta ve uzun vadedeki tarımsal politikalar kapsamında yeni ürün çalışmalarımız devam etmekle beraber Tarım Teknolojileri ve Hayvancılık Fuarlarına katılımlarımızı sürdürmekteyiz.

DOĞA DOSTU ÇALIŞMALARLA İŞ YÜKÜNÜ AZALTIYOR MÜŞTERİ MEMNUNİYETİMİZİ ARTIRIYORUZ

Tüzel müşterilerimizin sözleşme onaylarını mesafeli olarak dijital kanallar aracılığıyla verebilmeleri için hazırlanan “Dijital Onay” fonksiyonu hazırlandı ve devreye alındı.

Bu sayede yapılan kağıt tasarrufu ile doğa dostu bir çalışma düzeni benimsenmiş; operasyonel alandaki yük azaltılarak müşteri memnuniyeti artırılmış oldu.

İKİNCİ EL ARAÇ ALIŞ/SATIŞLARINDA GÜVENLİ ÖDEME HİZMETİ İLE SORUNSUZ HİZMET VERİYORUZ

İkinci el araç alım/satımlarının güvenle yapılması için geliştirilen Güvenli Ödeme Hizmeti çalışmalarımız tamamlandı ve müşterilerimize hizmet vermeye başladı.

Bu kapsamda; müşterilerimize tereddütsüz ödeme kolaylığı sağlayan, güvenilir ve konforlu bir alan oluşturulmuş oldu.

AÇIK BANKACILIK FAALİYETLERİMİZ KAPSAMINDA TÜM FİNANSAL HESAPLARIMIZI TEK PORTAL ÜZERİNDEN YÖNETİYORUZ

Açık Bankacılık faaliyetleri kapsamında müşterilerimizin, Bankamız bünyesindeki ve diğer finansal kuruluşlardaki hesaplarını İnternet Şubemiz ve Mobil Uygulamamız üzerinden kolayca yönetebilmelerine; tüm hesaplarını, hesap hareketlerini ve ilgili detaylarını incelemelerine olanak sağlayan sistem geliştirmelerimiz başarıyla tamamlandı.

DİJİTAL ŞUBE İŞLEMLERİNİ HIZLANDIRMAK İÇİN SİSTEMSEL ÇALIŞMALARIMIZI GELİŞTİRİYORUZ

Görüntülü görüşme ile müşteri edinimi sağlayan ve dijital portföy hizmeti veren Dijital Şubemizde, ekiplerimize gelen çağrıların otomatik çağrı yönlendirme algoritma sistemi devreye alındı.

Bu sayede Dijital Şubelerimizdeki hizmet kalitemizi ve müşteri memnuniyetimizi aynı oranda artırdık.

KART VE ÜYE İŞYERİ HACMİMİZ 2024 YILININ 2. ÇEYREĞİNDE DE ARTIŞ GÖSTERDİ

Bu kapsamda;

- Üye iş yeri ağıımız büyümeye devam ederek; bir önceki yılın ikinci çeyreğine göre POS ciromuz 2,5 kat, POS terminal sayımız %6,
- Debit kart sayımız bir önceki çeyreğe göre %1,5, debit kart ciromuz %22,
- Kredi kart sayımız bir önceki çeyreğe göre %8, kredi kart ciromuz %6 artış göstermiştir.

MÜŞTERİLERİMİZİN KARAKTERİSTİK VE DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERİNİ ÖN PLANDA TUTARAK TALEP VE İHTİYAÇLARINA UYGUN ÇÖZÜMLER ÜRETİYORUZ

Müşterilerimizin karakteristik ve demografik özellikleri kapsamında talep ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurduğumuz Özel Bankacılık Değer Önerisi projemiz kapsamında yeni personalar belirledik ve bunları kendi içlerinde önceliklendirdik.

Bu doğrultuda;

- Gayrimenkul sahiplerinin almış olduğu kiralarını daha kolay takip etmesi ve yönetebilmesi için “Kira Hesabı”,
- Yabancı müşterilerimize yönelik Bireysel Güvence Sigortası ürünü satışı,
- Özelleşmiş finansman ürünleri,
- Özel müşterilerimizin eş ve çocuklarına da özel bankacılık hizmetlerinden yararlanabilmesine imkân sağlayacak olan Aile Bankacılığı hizmetinin sunulması,
- Mobilden hisse alım işlemlerine aracılık ve özel Fon kurulumunun gerçekleştirilmesi gibi özelleştirilmiş yatırım ürünleri vb. hizmetleri müşterilerimize sunduk.

Ziraat Katılım ailesi olarak, köklü kurumsal yapımızla beraber; milli-manevi değerlerimiz, finansal ve etik ilkelerimiz doğrultusunda çalışmaya devam etmekteyiz.

Reel ekonomiye katkımızı artırmak ve müşterilerimize finansal destek sağlamak misyonuyla 2024 yılı ikinci çeyreğini sağlıklı bir mali performans ile büyümemizi sürdürerek tamamladık.

Saygılarımla,

Metin ÖZDEMİR

Genel Müdür

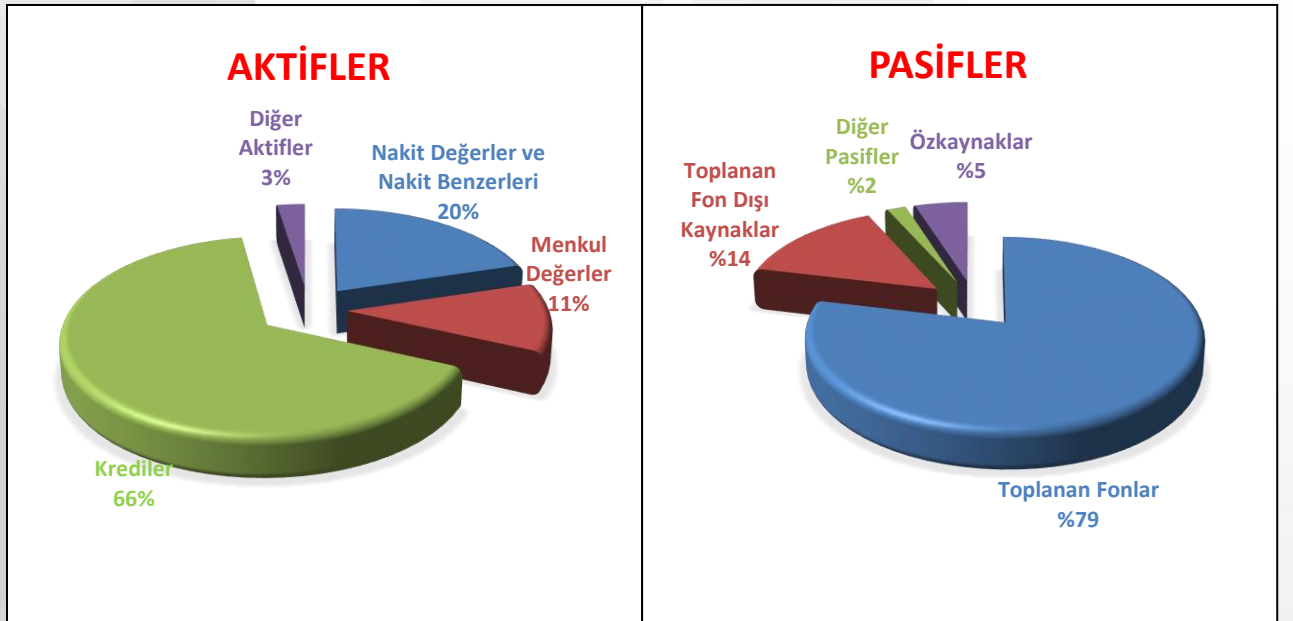
FİNANSAL GÖSTERGELER

AKTİFLER (BİN TL)	HAZİRAN 2024	ARALIK 2023	DEĞİŞİM (%)
Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri	78.983.425	73.659.078	7%
Menkul Değerler	44.418.957	43.136.449	3%
Krediler	255.710.799	259.770.687	(2%)
Diğer Aktifler	10.056.327	7.690.391	31%
Toplam Aktifler	389.169.508	384.256.605	1%

Banka Aktifleri içerisinde Krediler 255.710.799 Bin TL ile %66, Nakit Değerler ve Nakit Benzerleri 78.983.425 Bin TL ile %20, Menkul Değerler 44.418.957 Bin TL ile %11, Diğer Aktifler 10.056.327 Bin TL ile %3'lük pay almaktadır.

PASİFLER (BİN TL)	HAZİRAN 2024	ARALIK 2023	DEĞİŞİM (%)
Toplanan Fonlar	306.205.990	304.372.374	1%
Toplanan Fon Dışı Kaynaklar	56.370.955	51.646.783	9%
Diğer Pasifler	7.015.100	8.405.901	(17%)
Özkaynaklar	19.577.463	19.831.547	(2%)
Toplam Pasifler	389.169.508	384.256.605	1%

Banka Pasifleri içerisinde Toplanan Fonlar 306.205.990 Bin TL ile %79, Toplanan Fon Dışı Kaynaklar 56.370.955 Bin TL ile %14, Özkaynaklar 19.577.463 Bin TL ile %5 ve Diğer Pasifler 7.015.100 Bin TL ile %2'lik pay almaktadır.



FİNANSAL GÖSTERGELER

SEÇİLMİŞ GELİR-GİDERLER (BİN TL)	HAZİRAN 2024	HAZİRAN 2023
Kâr Payı Gelirleri	39.260.544	14.855.460
Kâr Payı Giderleri (-)	39.367.496	12.333.509
Net Kâr Payı Geliri	(106.952)	2.521.951
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	1.052.442	581.228
Temettü Gelirleri	-	-
Ticari Kâr/Zarar (Net)	2.230.361	1.116.557
Diğer Faaliyet Gelirleri	3.367.263	1.528.017
Beklenen Zarar Karşılığı (-)	2.329.663	1.626.622
Diğer Karşılıklar (-)	91.213	41.052
Personel Gideri (-)	1.803.746	967.085
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	1.664.174	1.749.500
Vergi Karşılığı Öncesi Kâr/Zarar	654.318	1.363.494
Vergi Karşılığı (±)	58.152	(204.900)
Net Kâr/Zarar	712.470	1.158.594

FİNANSAL GÖSTERGELER

RASYOLAR	HAZİRAN 2024	ARALIK 2023
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	14,29%	15,10%
Özkaynak / Toplam Aktifler	5,03%	5,16%
Kullandırılan Fonlar ^(*) / Toplam Aktifler	66,13%	66,02%
Toplanan Fonlar/Toplam Aktif	78,68%	79,21%
Takipteki Alacaklar (Brüt) / Kullandırılan Fonlar ^(*)	0,78%	0,77%

* Mali Kesime Kullandırılan Fonlar dâhil değildir. Finansal Kiralama Alacakları dâhildir.

ÖNEMLİ GELİŞMELER

2024 Yılı II. Ara Dönem Faaliyetleri

KURUMSAL BANKACILIK

KURUMSAL ŞUBE BANKACILIĞI

2024 Tüzel Segmentasyon çalışmalarımız kapsamında segmentasyon geçişi ve müşteri şube devri işlemleri Kurumsal Şube Bankacılığı tarafında başarıyla tamamlanmıştır.

Kurumsal Şube Bankacılığı olarak Bankamız karlılığının artırılmasına yönelik oluşturulan yeni Avantaj Masraf Paketleri 2024 yılı ikinci çeyrekte müşterilerimize sunulmuştur.

Kurumsal Şubelerimizce SGK tahsilatlarında önceki döneme göre yaklaşık %25 artış sağlanmıştır.

Kurumsal Bankacılık müşterilerimiz ile Bankamız arasında yeni DBS anlaşmaları imzalanmıştır.

Ülkemiz ekonomisine katkı sağlama hedefimiz doğrultusunda nakit kullanımı gerekmeksizin mal ve hizmet temini ile ödeme yapma olanağı sağlayan "Ticari Kredi Kartı" ile ihracatçı müşterilerin; hammadde, mamul, yarı mamul ile üretime konu sair giderleri için finansman sağlayan "İhracata Hazırlık Destek Finansmanı" ürünlerinin müşterilerimiz tarafından kullanımına yönelik pazarlama faaliyetleri yürütülmüştür.

Diğer taraftan;

Ticari Esnek Destek Finansmanı (TEDEF) tamamlanmıştır. Tedarikçi Finansmanı Sistemi'ne (TFS) ilişkin geliştirme çalışmaları ve diğer alternatif finansman kullandırılmalarına ilişkin Bankamıza yeni ürünler kazandırılması noktasında çalışmalar devam etmektedir.

2024 yılında temel bankacılık faaliyetlerimizin yanında yenilikçi, sürdürülebilir kalkınmaya destek olacak, istihdamı artıracak yatırım projeleri, hazine ve nakit yönetimi ürünlerimiz ile pazarlama faaliyetlerimizi yoğunlaştıracğız. Kamu ve özel sektöre olan desteğimizi proje ve yatırım finansmanı, finansal kiralama, ithalat-ihracat finansmanı, İslam Kalkınma Bankası, KGF ve KFK kaynaklı finansmanlar ile sürdürmeye devam edeceğiz.

TİCARİ ŞUBE BANKACILIĞI

Ticari Şube Bankacılığı 10 farklı ilde 15 Ticari Şube ile Bankamız İş Kültürü Prensipleri doğrultusunda tüm müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunarak, Müşteri Odaklı Hizmet Yaklaşımı ile şubelerimizin ve müşterilerimizin yanında olmaya devam etmektedir. 2024 yılının 2.çeyreği itibariyle; 3 farklı lokasyonda yeni ticari şube açılışları için çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda, Gebze Ticari Şubemizin açılışını 3. Çeyrek içerisinde planlamaktayız.

Ticari Bankacılık Değer Önerisi projesi başlatılmış olup; fiziki ve online şekilde toplam 25 toplantı yapılmıştır. Bu toplantılarda 7 tane yeni, 7 tane mevcutta olan personaların revize edilmesi suretiyle toplam 14 adet persona oluşturulmuştur. Oluşturulan personalardan; Yeşil Dönüşüm, İnşaat ve Yapı, Toptan Ticaret ve Bilgi Yoğun personaları Genel Müdürümüz'ün değerlendirmeleriyle önceliklendirilmiştir. Ticari değer önerisi projesi kapsamında toplamda 40 saati aşkın, 25 farklı müşteri ziyareti ve birebir görüşmeler tamamlanmıştır. İhtiyaç haritaları oluşturularak yeni ürün tasarımları yapılmıştır.

2024/2.çeyrek diliminde Bankamız segmentasyon sisteminin çalıştırılmasına yönelik faaliyetler yürütülmüş, şube/müşteri devirleri başarı ile hayata geçirilmiştir. Ticari Şube Bankacılığı Müşteri Odaklı Hizmet Yaklaşımı ile şubelerimizin ve müşterilerimizin yanında olmaya devam edecektir.

ÖZEL BANKACILIK

2022-2025 Bankamız Strateji planı kapsamında yer aldığı üzere Özel Bankacılık kapsamındaki hedefimiz sektörde rakiplerimizden farklılaşmak ve hâkim bir oyuncu haline gelmektir.

2023 yılında tamamladığımız Özel Bankacılık Değer Önerisi projesi kapsamında müşterilerimiz karakteristik ve demografik özellikleri ile talep ve ihtiyaçları göz önünde bulundurularak incelenmiş ve yeni personalar belirlenmiştir. Bunlar da kendi içinde önceliklendirilmiştir.

Öncelikli 4 personamız için hazırlamış olduğumuz ve 2024 yılı içerisinde Bankamıza kazandırılan ürünlerimiz arasında;

- Gayrimenkul sahiplerinin almış olduğu kiralarını daha kolay takip etmesi ve yönetebilmesi için “Kira Hesabı”
- Yabancı müşterilerimize yönelik Bireysel Güvence Sigortası ürünü satışı
- Özelleşmiş Finansman Ürünleri (Tekne/Yat Finansmanı ve Eğitim Finansmanı)
- Özel müşterilerimizin eş ve çocuklarına da özel bankacılık hizmetlerinden yararlanabilmesine imkân sağlayacak olan Aile Bankacılığı hizmeti
- Yabancı Para Konut Kredisi Kullanımı
- Özelleştirilmiş Yatırım Ürünleri
 - Mobilden hisse alım işlemlerine aracılık*
 - Özel Fon kurulumunun gerçekleştirilmesi*
- Haftalık Finansal Bültenlerin Yayınlanması,
- Mobil uygulamamız üzerinden hisse senedi alım işlemlerine aracılık edilmesi,
- Müşterilerimizin zekatlarını tek bir platformda hesaplayabilme imkanı sağlayan “zekat hesaplama” platformu bulunmaktadır.

Ayrıca bu dönemde İstanbul/Osmanbey, Antalya/Alanya ve İstanbul/Florya şubelerimiz içerisinde Özel Bankacılık corner şube faaliyetleri başlamıştır.

Diğer taraftan;

- Özel müşterilerimize yönelik Mobil Uygulamanın Yenilenmesi çalışmalarının bitirilmesi,
- Özel Bankacılık Web Site tasarım çalışmalarının yapılması,
- Ayrıcalıklı danışmanlık hizmetlerinin sunulması ve artırılması,
- Özel Bankacılık Kredi Kartı tasarımına başlanması,
- Özel Bankacılık yurt dışı temsilcilerinin planlanması,

hizmetlerimizin hayata geçirilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir.

Bu yıl Özel Bankacılık müşterilerimize yönelik; Yabancı Para Konut Kredisi kullanımı ile Aile Bankacılığı faaliyetlerimize ağırlık verilmesinin yanı sıra mobil uygulamamızın yenilenmesi, ayrıcalıklı danışmanlık hizmetlerinin artırılması, Özel Bankacılık Kredi Kartının sunulmaya başlanması temel hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

PERAKENDE BANKACILIK

Üretici ve ihracat odağında reel sektöre verdiğimiz destek artırılmıştır. Ayrıca 6 adet yeni perakende şube açılışı yaparak 63 ilde yurt içinde 200 şube sayısına ulaşılmıştır.

Uzun dönem finansmana erişim, nakit akışına uygun ödeme imkânları gibi birçok kolaylığı bulunan finansal kiralama ürünlerimize olan talep ikinci çeyrekte de artarak devam etmiştir.

Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu A.Ş.(Togg) ile Bankamız arasında imzalanan işbirliği anlaşmasına istinaden milli otomobil markası Togg'un 2024 2. Çeyrekte yapmış olduğu araç finansman kampanyasına Bankamız da katılarak müşterilerimizin finansman taleplerinin karşılanmasına yönelik “Togg Taşıt Finansmanı” ürünü müşterilerimize sunulmaya devam edilmiştir.

Müşterilerimizin ihtiyacı olan tüm e-dönüşüm ürünlerine ulaşabilmesine yönelik Katılım Dijital ürünümüz geliştirilerek Ziraat Katılım güvencesiyle müşterilerimizin hizmetine güncel ve kapsamlı versiyonuyla sunulmaya devam edilmiştir.

Diğer iş ailelerinde olduğu gibi segmentasyon geçişi Perakende Bankacılık iş ailesinde de başarı ile tamamlanmıştır.

KAYNAK VE NAKİT YÖNETİMİ

- Dünyanın 200 ülkesine dakikalar içerisinde güvenli ve kolay para gönderme/alma işlemi yapılmasını sağlayan MoneyGram ile entegrasyon yapılmış olup; Şubelerimiz aracılığıyla MoneyGram para transferlerine aracılık edilmeye başlanmıştır.
- Müşterilerimizin özel cari hesap özelliği ile gün içerisinde günlük ihtiyaçları için tüm Bankacılık işlemlerini (EFT, virman, fatura ödeme vb. gibi) yapmasına imkân veren ve aynı zamanda otomatik olarak bakiyesinin bir bölümünün günlük olarak Vaat ürününde değerlendirilmesi ile getiri almasını sağlayan Anında Günlük Hesap ürünümüz müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur.
- Geleceğe Güvence Sigortası ve Online Tarım Hayat Sigortası ürünleri hazırlanarak Sigorta ürünlerimiz arasına eklenmiş olup müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur.

Diğer taraftan yıl içerisinde;

- Katılım Bankacılığı prensipleri kapsamında halka arz edilecek hisse senetleri için Halka Arz menüsü İnternet Şube ve Katılım Mobil kanallarımız üzerinden müşterilerimizin hizmetine sunulacaktır.
- Dijital kanallarımıza “Ödeme İste” fonksiyonun eklenmesi ile müşterilerimizin alacaklı olduğu kişilerden ödeme talep etmesi sağlanacaktır.
- Site/Apartman Aidat Yönetim Uygulaması ile site, rezidans ve iş merkezi gibi yaşam alanlarının yöneticilerine 360 derece hizmet sunan online yönetim platformları ile entegrasyon yapılarak, müşterilerimizin hizmetine sunulması sağlanacaktır.
- Tedarikçi Finansman Sistemi ile ilgili ikinci faz ürün geliştirme çalışmalarına başlanacaktır.
- Hac, Umre ziyareti yapmak isteyen ve Eğitim, Askerlik için birikim yapan müşterilerimizin tasarruflarını değerlendirebileceği Birikimli Tasarruf Hesabını 2024 yılının ikinci yarısında müşterilerimizin hizmetine sunuyor olacağız.
- Müşterilerimizin yatırımlarının bir kısmının Banka tarafından Müşteri adına açılacak kar zarar ortaklığı sözleşmesine dayalı Katılma Hesabında, bir kısmının Günlük Yatırım Fonunda değerlendirilebileceği Paylaşımli Hesabın kullanıma sunulması sağlanacaktır.
- Pos Sigortası ürün çalışmamız devam etmektedir. İlgili entegrasyon sonrası Sigorta ürünlerimiz arasına eklenerek müşterilerimizin hizmetine sunulması sağlanacaktır.

FINANSMAN ÜRÜNLERİ YÖNETİMİ

Katılım Finans Kefalet A.Ş. ile Bankamız arasında Özkaynak kefaletlerine ilişkin ana protokol kapsamında aşağıda detayları paylaşılan alt protokoller imzalanmıştır;

- Kobi ve Kobi Dışı firmaların finansmana erişiminin desteklenmesi amacıyla oluşturulan “Katılım Finans Kefalet A.Ş. Özkaynak Kefalet Destek Paketi” kullandırmaları bu dönemde tamamlanmıştır.
- İhracatçı veya döviz kazandırıcı hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların finansmana erişiminin desteklenmesi amacıyla “Özkaynak İhracat Destek Paketi” oluşturulmuş olup kullandırmalara devam edilmektedir.
- Mevcut tesislerini büyütmek, modernize etmek, yeni üretim alanlarında faaliyet göstermek, enerji tasarrufu yatırımında bulunmak isteyen firmaların, finansmana erişiminin desteklenmesi amacıyla “Finansal Kiralama Destek Paketi” oluşturulmuş olup kullandırmalara devam edilmektedir.
- KOBİ ve KOBİ dışı firmaların sürdürülebilir büyümelerini teşvik etmek, rekabet güçlerini arttırmak ve ekonomik katma değerlerini yükseltme amacıyla firmaların işletme harcamalarına (üretim, ham madde vb.) yönelik olarak “KFK Özkaynak Sürdürülebilir Büyüme Destek Paketi” oluşturulmuş olup kullandırmalara devam edilmektedir.

Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin hazine garantisi karşılığında İslam Kalkınma Bankası (İKB) yönetimi tarafından Bankamız lehine kaynak tahsisi yapılmış olup Bu kapsamda, Türkiye'deki KOBİ'leri Desteklemeye Yönelik “Acil İşletme Sermayesi Finansmanı” paketi kullandırmalarına devam edilmektedir.

Bireysel müşterilerimizin, Bankamızla anlaşması olan işletmelerden almak istedikleri ürünleri günün her saatinde, şubeye gitmeye gerek kalmaksızın, dijital kanallar vasıtasıyla kolay ve hızlı bir şekilde finanse edebilmelerine olanak sunan “Anında Finansman” ürününün yaygın kullanımının sağlanması amacıyla çalışmalarına devam edilmiştir.

Anında Finansman ürünümüzün, daha aktif ve kullanışlı hale getirilmesi amacıyla “Bayi Katkı Paylı Çalışma Modeli” geliştirmelerimiz tamamlanmıştır. Yapılan geliştirme ile birlikte Bankamızla anlaşma sağlanan bayilerden Anında Finansman kullanmak isteyen müşterilerimize daha uygun kâr oranları sunulabilmektedir. Bununla birlikte marka ve firma bazlı yapılacak kampanyalar ile bayilerin Bankamızla olan çalışmalarında derinleşme sağlanabilecektir.

Emekli müşterilerimizin ihtiyaçlarını uygun kâr oranları ve geri ödeme seçenekleriyle finanse edilmesine yönelik Emeklilere Özel İhtiyaç Finansmanı ürünü oluşturulmuştur.

İhracata hazırlık aşamasındaki firmaların rekabet güçlerinin arttırarak, finansman ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla İhracata Hazırlık Destek Finansmanı ürünü oluşturulmuştur. Söz konusu ürün, ihracatçı müşterilerin, hammadde, mamul, yarı mamul ile üretime konu sair giderleri için sağlanan bir finansmandır.

Tüzel müşterilerimizin finansman taleplerinde uygun koşullarda fiyatlama seçenekleri sunmak amacıyla “Cari Hesap İndirimli Finansman Modeli” sistemsel geliştirmelerine devam edilmektedir.

Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. ile Bankamız arasında yapılan görüşmeler kapsamında Kobi ve Kobi Dışı firmaların kullanımına sunulmak üzere EXIMBANK Finansal Kiralama Programı oluşturulmuştur.

Yeşil dönüşümünün finanse edilmesi ile ülke ekonomisinin enerji kaynaklarındaki dışa bağımlılığın azaltılması, sürdürülebilir kalkınma amaçlarına katkı sağlanması ve çevresel zararların en aza indirgenmesi gibi faydalar da göz önüne alınarak, bu yöndeki çalışmalara destek sağlanması amacıyla Sürdürülebilirlik Kapsamında Çevresel Finansman Ürünleri müşterilerimizin kullanımına sunulmuştur.

Sürdürülebilir ekosistem kapsamında ülkemizde tarımın gelişmesi, mekanizasyon ve modernizasyonun sağlanması ile birlikte tarımsal ürünlerin veriminin arttırılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda, bilinçli, yüksek kaliteli ve verimli üretimin gerçekleşmesi amacıyla Katılım Bankacılığı İlkeleri doğrultusunda tüm tarımsal ihtiyaçlara yönelik “Tarım Finansmanı” kullandırmalarımız devam etmektedir.

DİJİTAL BANKACILIK

- Tüzel müşterilerimizin sözleşme onaylarını mesafeli olarak Dijital Kanallardan verebilmesi için 'Dijital Onay' fonksiyonu hazırlanmış ve devreye alınmıştır. Yeni hizmetimiz ile kağıt tasarrufu sağlanacak, Operasyonel yük azaltılacak ve müşteri beklentisi karşılanmış olacaktır.
- Güvenli ödeme hizmeti ile 2.el araç alımı satımlarının güvenle yapılması için geliştirme çalışmalarımız tamamlanmış ve canlıya alınmıştır.
- Elektronik Bankacılık Hizmetlerinde ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasında Kimlik Doğrulama ve İşlem Güvenliği için Sağlanması Gereken Kriterler için uyum çalışmalarımız tamamlanmış ve canlıya alınmıştır.
- Açık Bankacılık faaliyetlerimiz kapsamında, müşterilerimizin diğer finansal kuruluşlardaki hesaplarını İnternet Şubemiz ve Mobil Uygulamamız üzerinden görüntülemelerine, hesap hareketlerini ve ilgili detayları incelemelerine olanak tanıyan geliştirme çalışmalarımız başarıyla tamamlanmıştır.
- Görüntülü görüşme ile müşteri edinimi ve dijital portföy müşterilerimize hizmet veren, Dijital Şube ekiplerine gelen çağrılar, otomatik çağrı yönlendirme algoritmalarıyla (ACD- Automated Call Distribution) dağıtılması yapısı oluşturulmuş ve devreye alınmıştır.
- Müşterilere yapılacak olan bilgilendirmelerin anlık bildirim olarak yapılabilmesi için altyapı çalışması yapılmıştır.

Diğer taraftan;

- İnternet ve Mobil Bankacılık kanallarımızı yenileme çalışmalarımız kapsamlı bir şekilde devam etmektedir. Bu projeye altyapımızı en son teknolojilerle güncellemeyi, kullanıcı deneyimini optimize etmeyi ve ön yüz teknolojilerini geliştirmeyi hedeflemekteyiz.
- API Developer Portal yapımızın hazırlanması ile Servis/Platform Bankacılığı odaklı gömülü finans hizmetlerinin müşterilerimize sunulmasına yönelik temel altyapı oluşturulmuştur. Bununla birlikte, gömülü finans odaklı servislerimizi daha kapsamlı ve verimli sunabilmek adına geliştirme çalışmalarımız devam etmektedir.

DIŞ TİCARET OPERASYONLARI

- Organizasyonel Süreç İyileştirmeleri Projesi kapsamında İthalat akreditif süreç otomasyonuna ilişkin çalışmalara devam edilmiştir.
- İthalat akreditif dijital dosya/arşiv çalışması gerçekleştirilerek fiziki dosya kullanımını ihtiyacı ortadan kaldırılmıştır.
- İhracat Bedeli Kabul Belgesi (İBKB) işlemlerine ilişkin süreç iyileştirmeleri ve yasal düzenlemeler kapsamında çalışmalar tamamlanmıştır.

Diğer taraftan;

- Dijital kanallardan ithalat transfer işlemlerinin yapılabilmesi için gerekli sistemsel geliştirmelerin yapılması,
- Dijital kanallardan İBKB işlemlerinin yürütülebilmesi için gerekli sistemsel geliştirmelerin yapılması,
- Yapay zeka destekli çalışmaların tamamlanması,
- Uluslararası Ödemelerde ilgili mesajların sistem tarafından üretilerek gönderilmesi için gerekli çalışmalar yapılması, planlanmaktadır.

2024 II. ÇEYREK DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

2024 yılının ikinci çeyreğinde küresel ekonominin odak noktası enflasyonla mücadelede gelinen nokta ve para politikası hamlelerine dair beklentiler olmuştur. Küresel ölçekte yılın ilk yarısı sıkılaştırıcı adımların, yerini gevşeme yönlü adımlara bırakacağına dair beklentilerle tamamlanmıştır. 2024 yılının başlarında devam eden fiyat baskıları yakın vadeli küresel enflasyon projeksiyonunda yukarı yönlü bir revizyona yol açmıştır. Jeopolitik açıdan bakıldığında, Orta Doğu'daki gerilimin devam etmesi ve Rusya - Ukrayna Savaşı gibi bölgesel sorunlar küresel ölçekteki etkileri sebebiyle ilgili dönemdeki en önemli jeopolitik problemler arasındaki yerlerini korumuştur. Jeopolitik sorunların getirdiği belirsizlik ortamında merkez bankalarının altın rezervlerini artırma yönündeki çabaları devam etmiştir. Altının ONS fiyatı yükselişini sürdürerek 2330 Dolar seviyelerine ulaşmıştır. Dünya bankası tarafından küresel ekonomi için 2024 yılı büyüme oranı beklentisi yüzde 2,4'ten yüzde 2,6'ya yükseltilirken, OECD küresel büyüme beklentisini yüzde 3'ten yüzde 3,2'ye yükseltmiştir. Küresel ticaretin 2024'te yüzde 2,5 ve ardından 2025-26'da yüzde 3,4 oranında büyümesi beklentiler arasında yer almıştır. 2023 yılına göre ilgili veriler önemli bir artışı yansıtmaktadır. Birkaç yıldır süregelen olumsuzluklara ve jeopolitik gerilimlerin sürmesine rağmen küresel ekonomi istikrar kazanmaya başladığı bir dönemden geçmektedir. Ancak tüm beklentiler son 20 yıl ortalamasının altında kalacak bir küresel büyüme oranına işaret etmektedir.

2024 yılının ilk çeyreği ABD ekonomisi için enflasyon ile mücadele gündemi ve yüksek faiz oranları ile geçerken, yüzde 1,4 büyüme oranı ile tamamlanmıştır. Yılın ikinci çeyreğinde de benzer politikalar takip edilmiş, ABD Merkez Bankası FED Mayıs ve Haziran ayı toplantılarında politika faizini değiştirmeyerek 23 yılın en yüksek seviyesi olan yüzde 5,25-5,50 aralığında tutmuştur. FED, böylece art arda yedi toplantıda faiz oranlarını sabit tutmuş, faiz indirimini için uygun zamanın henüz gelmediği görüşü ağır basmıştır. Öte yandan Mart ayından önce üç faiz indirimine işaret eden FED yetkilileri, beklentilerin üzerindeki enflasyon verileri sonrasında bu noktadaki duruşunu değiştirmiştir. Bu yıl için farklı projeksiyonlar doğrultusunda bir veya iki faiz indirimini öngörülürken 2025 yılında daha fazla faiz indirimini sinyali verilmiştir. FED yetkilileri tarafından faiz indirimini için enflasyon konusunda yüzde 2 hedefine ulaşma yolunda daha fazla güvene ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir. İkinci çeyrek dönem sonunda işsizlik, ücretler ve tarım dışı istihdam verileri işgücü piyasasında daralmaya işaret ederken, bu yıl için öngörülen faiz indirimini ihtimali daha da kuvvetlenmiş, 2025 yılında birden fazla faiz indirimine dair beklenti artmıştır. Ekonomik göstergelerden ISM Hizmet PMI değeri Nisan 2020'den bu yana en sert daralmayı yaşayarak 48,8 değerini almıştır. Ticari Faaliyet Endeksi ise Mayıs 2020'den bu yana ilk kez daralmıştır. Yeni siparişler ve istihdam seviyesinde gerileme görülmüş, tüm bunlar ABD'deki hizmet sektöründe yaşanan daralmayı gözler önüne sermiştir. ABD ekonomisinin yeni dönemde de en önemli gündeminin enflasyonla mücadele ederken ekonomik aktiviteyi sağlamak olacağı öngörülmektedir. Diğer yandan, Kasım ayında gerçekleştirilecek olan Başkanlık seçimleri tüm dünya tarafından takip edilecek önemli konu başlıklarından biri olarak gündemdeki yerini korumaktadır.

Uzun süren durgunluğun ardından 2024 yılının başında toparlanmaya başlayan Euro Bölgesi için yılın ikinci çeyreği gevşeme yönlü ilk adımın atıldığı, faiz oranlarındaki iki yıllık artış sürecinin ardından ilk faiz indiriminin gerçekleştirildiği dönem olmuştur. Avrupa Merkez Bankası (AMB), Haziran ayı toplantısında faiz oranlarını 25 baz puan indirerek yüzde 4,25 seviyesine düşürmüştür. Enflasyonla kararlı mücadele sürecinin sonucunda Euro Bölgesi enflasyonu hedeflenen yüzde 2 oranına oldukça yaklaşmış olup çeyreği yüzde 2,5 ile tamamlamıştır. Yeni dönemde enflasyon verileri doğrultusunda gevşeme yönlü yeni adımların atılması beklenmektedir. Avrupa Birliği'nin resmi para birimi olan Euro ise bölgede son dönemde görülen siyasi belirsizliklerin etkisiyle yüzde 1 değer kaybı yaşamıştır. Diğer yandan Rusya – Ukrayna Savaşı konusunda herhangi bir uzlaşma yönlü sonuca ulaşamaması enerji ve arz güvenliği konusundaki tehditlerin devam etmesine sebep olmuştur.

Geride bıraktığımız dönemde gelişmekte olan ülke ekonomileri dünya genelinde yaşanan bölgesel savaşlar, tedarik sorunları, enerji ve emtia fiyatlarındaki artışlar gibi sorunlardan etkilenmiştir. Yılın ikinci çeyreğinde de para politikası hamleleri ve enflasyon verileri gelişmekte olan ülkelerin gündemindeki yerini korumuştur. Yılın ilk çeyreğini beklentilerin üzerinde yüzde 5,3 büyüme oranı ile tamamlayan Çin'de Hizmetler PMI verisi son sekiz ayın en düşük seviyesi olan 51.2 değerini almıştır. Faiz oranları ise 2023 Ağustos ayından bu yana son yılların en düşük düzeyi olan yüzde 3,45 seviyesinde sabit tutulmaktadır. Öte yandan, gelişmiş ülkelerden Japonya'da, birinci çeyrekte, 2016'da başladığı negatif faiz politikasını sonlandırarak 17 yıl sonra ilk kez faiz artışına giden Merkez Bankası (BOJ), ikinci çeyrekte de politika faizini yüzde 0 ile yüzde 0,1 aralığında sabit tutmuştur.

Türkiye ekonomisi için 2024 yılının ikinci çeyreğindeki öne çıkan gündem maddelerinin başında enflasyon ile mücadele gelmektedir. Faiz oranları ikinci çeyrekteki para politikası kurulu toplantılarında alınan kararlarla yüzde 50 seviyesinde sabit tutulmuştur. Para ve maliye politikası hamlelerinin yanı sıra yeni dönemde yapısal reformlara ağırlık verileceğine dair söylemler ekonominin görünümü üzerinde olumlu etki göstermiş, Türkiye ekonomisi toparlanma sürecine girmiştir. Tüm bu çalışmalar neticesinde Haziran ayında Türkiye, Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesine Yönelik Mali Eylem Görev Gücü (FATF) gri listesinden çıkarılmıştır. Diğer yandan, yılın ikinci çeyreği sona ererken enflasyon oranı aylık bazda düşüş göstermiş, bir önceki ay gerçekleşen yüzde 3,37 seviyesinden yüzde 1,64 seviyesine kadar gerilemiştir. Yılın ilk çeyreğinde yüzde 5,7 büyüme oranı yakalanmıştır. Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) Türkiye ekonomisi için 2024 büyüme tahminini yüzde 2,9'dan yüzde 3,4'e yükseltmiştir. 2025 yılına dair büyüme oranı beklentisi ise %3,2 olmuştur. Önümüzdeki dönemde büyüme ve işsizlik oranları ile ilgili hedefleri de göz önünde bulundurarak enflasyonun istenilen seviyelere indirilmesi için mücadele edileceği öngörülmektedir. Jeopolitik konumu gereği küresel gelişmelere oldukça duyarlı olan ülkemizde, Ortadoğu'da yaşananlar ve Rusya-Ukrayna savaşının seyri yılın ikinci yarısında takip edilecek önemli konu başlıklarındandır.